

# RAPORT DE MONITORIZARE ADMINISTRATIVĂ

**Încheiat la data de: 09.03.2021**

Nr. înreg. Compania de apă Târgoviște –Dâmbovița S.A.

Nr. înreg. A.D.I. APA DÂMBOVIȚA : 278 / 09.03.2021

## PARTEA A

---

### CAPITOLUL I

**Denumirea și datele de identificare ale entității care efectuează monitorizarea:**

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitara APA DÂMBOVIȚA**

**CUI.23134486**

**Târgoviște, str. Tricolorului, nr. 1**

**Tel/fax 0245207695**

**E-mail adiapadb@yahoo.com**

### CAPITOLUL II

**Date privind misiunea de monitorizare**

a) Echipa de verificare formată din:

- dna. ing. Ciocan Cătălina Draga, având funcția de specialist tehnic în cadrul Aparatului Tehnic al ADI APA Dâmbovița ;

- dl. ing. Năstase- Comșa Dragoș, avand funcția de specialist tehnic în cadrul Aparatului Tehnic al ADI APA Dâmbovița;

a procedat la efectuarea unei verificari  documentare si/sau  faptice ce a avut drept scop verificarea :

**modului de îndeplinire a obligațiilor și responsabilităților asumate de către Operatorul regional în Contractul de delegare înregistrat la ADI APA DÂMBOVIȚA cu nr. 03 / 29.01.2009 și înregistrat la Compania de Apă Târgoviște –Dâmbovița S.A. cu nr. 2624 / 29.01.2009**

b) Locul unde s-a desfasurat verificarea : sediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară APA DÂMBOVIȚA

c) In perioada : 09.02. – 08.03.2021

d) Obiectul verificarii: **Indicatorii de performanță ai Serviciului în conformitate cu prevederile art. 35, art. 36, art. 37 din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare nr. 03/2624/ 29.01.2009, Dispoziții Speciale – Partea Comună, Titlul IV – Calitatea Serviciilor, Capitolul III Obiectivele Serviciului.**

### CAPITOLUL III

**Denumirea si datele de identificare ale Operatorului Regional**

a) Denumirea: Compania de Apă Târgoviște- Dâmbovița S.A.

b) Sediul :B-dul I.C. Bratianu, nr. 50

c) Cod unic de inregistrare: 10084149

d) Reprezentatul legal : DIRECTOR GENERAL ec. Adrian DUMITRU

### CAPITOLUL IV

**Prezentarea aspectelor monitorizate**

Descriere aspecte verificate:

- evoluția indicatorilor de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare ai Companiei de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A. în anul 2020 față de anul 2019 și față de

nivelul minim stabilit prin Hotărârea Adunării Generale a Asociațiilor din cadrul A.D.I. APA Dâmbovița nr. 198 / 13.10.2016.

- respectarea prevederilor art. 35, art. 36, art. 37 din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale – Partea Comună, Titlul IV – Calitatea Serviciilor, Capitolul III Obiectivele Serviciului.

- respectarea prevederilor art. 115 și art. 220, lit. f) din Regulamentul Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare din Aria de Competență a Unităților Administrativ – Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA DÂMBOVIȚA”

- respectarea prevederilor din Hotărârea Adunării Generale a Asociațiilor a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 169/22.12.2015 privind avizarea nivelului cotei anuale a pierderilor justificate de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și la avizarea modificării prețului și tarifului pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Această misiune de monitorizare administrativă a avut la bază analiza următoarelor documente:

- Situație, transmisă de CATD prin adresa nr. 4351 / 08.02.2021 și înregistrată la ADI APA Dâmbovița cu nr. 179/08.02.2021, privind evoluția indicatorilor de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare ai Companiei de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A. în perioada 2015 - 2020 și față de nivelul minim stabilit prin Hotărârea Adunării Generale ale Asociațiilor din cadrul ADI APA Dâmbovița nr. 198 / 13.10.2016;

## **CAPITOLUL V**

### **I. Prezentarea aspectelor constatate:**

Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A., operator regional, pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre asociate ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare APA DÂMBOVIȚA, operează, în prezent, pe baza Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 3/29.01.2009, și în baza Licenței nr. 3861 din 20.09.2016 Clasa 2, în 64 de unități administrativ-teritoriale din județul Dâmbovița.

În urma monitorizării Indicatorilor de Performanță ai Serviciului în conformitate cu prevederile art. 35, art. 36 și art. 37 din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale – Partea Comună, Titlul IV – Calitatea Serviciilor, Capitolul III Obiectivele Serviciului, s-au constatat următoarele aspecte:

1. Indicatorul ”Numărul de solicitări de branșare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă ” are un nivel realizat în anul 2020 de 2037 solicitări față de cel de 1830 în anul 2019 și față de 1500 nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit, și este într-o ușoară creștere față de anul 2019.

2. **Indicatorul ”Numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare ”** are un nivel realizat în anul 2020 de 951 solicitări față de cel de 625 în anul 2019 și față de 2000 nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit**, dar este în creștere față de anul 2019.

3. Indicatorul ”Raportul dintre numărul solicitărilor de branșare și numărul avizelor de branșare emise” are un nivel realizat în anul 2020 și în anul 2019 de 100% față de nivelul minim aprobat de 100%. Indicatorul a fost îndeplinit 100%.

4. Indicatorul ”Raportul dintre numărul solicitărilor de racordare și numărul avizelor de racordare emise” are un nivel realizat în anul 2020 și în anul 2019 de 100% față de nivelul minim aprobat de 100%. Indicatorul a fost îndeplinit 100%.

5. Indicatorul ”Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări pentru alimentare cu apă” are un nivel realizat realizat în anul 2020 și în anul 2019 de 100% față de nivelul minim aprobat de 100%. Indicatorul a fost îndeplinit 100%.

6. Indicatorul ” Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări pentru canalizare” are un nivel realizat în anul 2020 și în anul 2019 de 100% față de nivelul minim aprobat de 100%. Indicatorul a fost îndeplinit 100%.

7. Indicatorul ”Numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări” are un nivel realizat în anul 2020 și în anul 2019 de 100% față de nivelul minim aprobat de 100%. Indicatorul a fost îndeplinit 100%. Valoarea numărului de contoare montate

este egală cu valoarea solicitărilor atât în anul 2020, care este de 2010, cât și în anul 2019, care este de 2644.

8. Indicatorul "Numărul anual de contoare montate raportat la numărul total de utilizatori fără contor" are un nivel realizat în anul 2020 de 137,01% față de cel de 16% în anul 2019 și față de 89% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit, și este în creștere în anul 2020 față de anul 2019 cu 121,01%.

9. Indicatorul "Numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori" are un nivel realizat în anul 2020 același ca și în anul 2019 de 2,00% față de valoarea procentuală < 4,10% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit. Se observă că în anul 2020 numărul sesizărilor a crescut la 1520 sesizări de la 1423 în anul 2019, dar în același timp și numărul utilizatorilor a crescut de la 75 920 clienți (2019) la 77 714 clienți (2020) menținându-se o constanță a acestui raport în cei 2 ani.

10. Indicatorul "Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori" are un nivel realizat în anul 2020 de 0,75% față de cel de 0,82% în anul 2019 și față de valoarea procentuală < 1,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit iar valoarea sa procentuală a scăzut în 2020 față de 2019 cu 0,07%. Numărul de reclamații a scăzut de la 619 (2019) la 585 (2020) în timp ce numărul de utilizatori a crescut de la 75 920 (2019) la 77 714 (2020).

11. Indicatorul "Procentul din reclamații care s-au dovedit a fi justificate" are un nivel realizat în anul 2020 de 8,00% față de cel de 4% în anul 2019 și față de valoarea procentuală < 11,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit deși valoarea sa a crescut în 2020 față de 2019 cu 4,00%.

12. Indicatorul "Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise" are un nivel realizat în anul 2020 de 97,00% față de cel de 101,00% în anul 2019 și față de valoarea procentuală >91,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit deși valoarea sa a scăzut în 2020 față de 2019 cu 4,00%.

13. Indicatorul "Numărul de întreruperi neprogramate anunțate" are un nivel realizat în anul 2020 de 146 întreruperi față de cel de 140 în anul 2019 și față de valoarea < 180 nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

14. Indicatorul "Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori" are un nivel realizat în anul 2020 de 7,00% față de cel de 7,50% în anul 2019 și față de valoarea procentuală < 10% față de nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

15. Indicatorul "Durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore" are un nivel realizat în anul 2020 de 3,00% față de cel din anul 2019 de 3,5% și față de valoarea procentuală < 6% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

16. Indicatorul "Numărul de întreruperi accidentale" are un nivel realizat în anul 2020 de 146 întreruperi față de cel de 130 în anul 2019 și față de valoarea < 180 nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

17. Indicatorul "Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori" are un nivel realizat în anul 2020 de 6,00% față de cel de 6,50% în anul 2019 și față de valoarea procentuală < 10% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

18. Indicatorul "Numărul de întreruperi programate" are un nivel realizat în anul 2020 de 42 întreruperi față de cel de 40 în anul 2019 și față de valoarea < 50 nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

19. Indicatorul "Durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore" are un nivel realizat în anul 2020 de 5,75% față de cel de 6,00% în anul 2019 și față de valoarea procentuală < 9,2% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

20. Indicatorul "Numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori" are un nivel realizat în anul 2020 de 8,00% față de cel de 9,00% în anul 2019 și față de valoarea procentuală < 20% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

21. Indicatorul "Numărul de întreruperi cu durată programată depășită raportat la total întreruperi programate" are un nivel realizat în anul 2020 ca și în anul 2019 de 0% față de valoarea procentuală 0% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

22. Indicatorul ” Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori pentru serviciile de alimentare cu apă” are un nivel realizat în anul 2020 de 0,00% față de cel de 0,25% în anul 2019 și față de valoarea procentuală < 1,5% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

23. Indicatorul ” Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori pentru serviciile de canalizare” are un nivel realizat în anul 2020 similar cu cel din anul 2019 în valoare procentuală de 0% față de valoarea procentuală 0% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

24. Indicatorul ” Numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori pentru serviciul de alimentare cu apă” are un nivel realizat în anul 2020 similar cu cel din anul 2019 în valoare procentuală de 0% față de valoarea procentuală 0% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

25. Indicatorul ” Numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori pentru serviciul de canalizare” are un nivel realizat în anul 2020 similar cu cel din anul 2019 în valoare procentuală de 0% față de valoarea procentuală 0% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

26. Indicatorul ” Numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori ” are un nivel realizat în anul 2020 de 0,03% față de cel de 0,00% în anul 2019 și față de valoarea procentuală < 1,0% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

27. Indicatorul ” Procentul din reclamațiile privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori care s-au dovedit a fi din vina operatorului” are un nivel realizat în anul 2020 similar cu cel din anul 2019 în valoare procentuală de 0% față de valoarea procentuală 0% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

28. Indicatorul ”Valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată pentru serviciul de alimentare cu apă ” are un nivel realizat în anul 2020 similar cu cel din anul 2019 în valoare procentuală de 0% față de valoarea procentuală 0% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

29. Indicatorul ”Valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată pentru serviciul de canalizare” are un nivel realizat în anul 2020 similar cu cel din anul 2019 în valoare procentuală de 0% față de valoarea procentuală 0% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

**30. Indicatorul ” Pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată (facturată) și cea intrată în sistem” are un nivel realizat în anul 2020 de 38% față de cel de 35% în anul 2019 și față de valoarea procentuală < 35% nivelul minim aprobat. Indicatorul nu a fost îndeplinit.**

**31. Indicatorul ”Gradul de extindere al rețelei de alimentare cu apă exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei (an calendaristic) luate în calcul” are un nivel realizat în anul 2020 de 1% față de cel de 16% în anul 2019 și față de cel de 2% nivelul minim aprobat. Indicatorul nu a fost îndeplinit, și este în scădere față de anul 2019 și față de nivelul minim. Menționăm că nivelele sus menționate se referă la zona rurală întrucât pentru cea urbană nivelul este 0% atât în anul 2020 cât și în anul 2019.**

32. Indicatorul ”Consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată (kWh/mc) ” are un nivel realizat în anul 2020 de 1,17 față de cel de 1,2 în anul 2019 și față de valoarea procentuală < 1,55% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

33. Indicatorul ”Gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori” are un nivel realizat în anul 2020 de 98,33% față de cel de 97,95% în anul 2019 și față de cel de 98% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

34. Indicatorul ”Gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei (an calendaristic) luate în calcul” are un nivel realizat în anul 2020 de 7,00% față de cel de 9,93% în anul

2019 și față de cel de 2% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit, și este într-o ușoară scădere față de anul 2019. Menționăm că nivelele sus menționate se referă pentru anul 2019 la zona rurală întrucât pentru cea urbană nivelul este 0%, iar pentru anul 2020 nivelul pentru zona rurală este de 6% și pentru cea urbană de 1%.

35. Indicatorul "Consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată (kWh/mc)" are un nivel realizat în anul 2020 de 0,49 față de cel de 0,44 în anul 2019 și față de valoarea < 1,2 nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

36. **Indicatorul "Volumul de apă furnizată raportat la capacitatea de proiect a rețelei de distribuție"** are un nivel realizat în anul 2020 de 22,63% față de cel de 21,03% în anul 2019 și față de valoarea procentuală > de 65% nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit** întrucât în prezent mai sunt unități administrativ-teritoriale (mai ales în mediul rural) în care volumul de apă furnizat este mai mic față de capacitatea proiectată a rețelei de distribuție, ca urmare a gradului de branșare scăzut).

37. **Indicatorul "Volumul de apă furnizată prin aducțiuni raportat la capacitatea proiectată a rețelei de aducțiune"** are un nivel realizat în anul 2020 de 30% față de cel de 32% în anul 2019 și față de valoarea procentuală > de 65% nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit și se înregistrează o scădere a nivelului său în 2020 față de 2019 cu 2 %.**

Din 37 de indicatori de performanță ai serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare prestate de Compania de Apă Târgoviște-Dâmbovița în mediul urban și rural al județului Dâmbovița **doar 5 indicatori nu au fost îndepliniți**, astfel că gradul de conformare este de **86,49%**.

## **II. Prevederile legale/contractuale incalcate,( acolo unde e cazul):**

- Hotărârea Adunării Generale a Asociațiilor a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 198 / 13.10.2016 privind aprobarea nivelului minim al indicatorilor de performanță din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- art. 115 și art. 220, lit. f) din Regulamentul Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare din Aria de Competență a Unităților Administrativ – Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA DÂMBOVIȚA"
- Hotărârea Adunării Generale a Asociațiilor a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 169/22.12.2015 privind avizarea nivelului cotei anuale a pierderilor justificate de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și la avizarea modificării prețului și tarifului pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.

## **CAPITOLUL VI**

### **Documente probante:**

(anexate)

- Situație, transmisă de CATD prin adresa nr. 4351 / 08.02.2021 și înregistrată la A.D.I. APA Dâmbovița cu nr. 179/08.02.2021, privind evoluția indicatorilor de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare ai Companiei de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A. în anul 2020 față de anul 2019 și față de nivelul minim stabilit prin Hotărârea Adunării Generale a Asociațiilor din cadrul ADI APA Dâmbovița nr. 198 / 13.10.2016 ;
- Hotărârea Adunării Generale a Asociațiilor a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 198 / 13.10.2016 privind aprobarea nivelului minim al indicatorilor de performanță din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- Hotărârea Adunării Generale a Asociațiilor din cadrul A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 198 / 13.10.2016 privind aprobarea nivelului minim al indicatorilor de performanță din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Fișa de monitorizare la Raportul de monitorizare administrativă

## **CAPITOLUL VII**

### **Concluziile verificării**

(se menționează clar dacă a fost constatată o neconformitate sau nu)

- **Indicatorul ”Numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare ”** are un nivel realizat în anul 2020 de 951 solicitări față de cel de 625 în anul 2019 și față de 2000 nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit**, dar este în creștere față de anul 2019.
  
- **Indicatorul ” Pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată (facturată) și cea intrată în sistem”** are un nivel realizat în anul 2020 de 38% față de cel de 35% în anul 2019 și față de valoarea procentuală < 35% nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit.**
  
- **Indicatorul ”Gradul de extindere al rețelei de alimentare cu apă exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei (an calendaristic) luate în calcul”** are un nivel realizat în anul 2020 de 1% față de cel de 16% în anul 2019 și față de cel de 2% nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit**, și este în scădere față de anul 2019 și față de nivelul minim. Menționăm că nivelele sus menționate se referă la zona rurală întrucât pentru cea urbană nivelul este 0% atât în anul 2020 cât și în anul 2019.
  
- **Indicatorul ”Volumul de apă furnizată raportat la capacitatea de proiect a rețelei de distribuție”** are un nivel realizat în anul 2020 de 22,63% față de cel de 21,03% în anul 2019 și față de valoarea procentuală > de 65% nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit** întrucât în prezent mai sunt unități administrativ- teritoriale (mai ales în mediul rural) în care volumul de apă furnizat este mai mic față de capacitatea proiectată a rețelei de distribuție, ca urmare a gradului de branșare scăzut).
  
- **Indicatorul ”Volumul de apă furnizată prin aducțiune raportat la capacitatea proiectată a rețelei de aducțiune”** are un nivel realizat în anul 2020 de 30% față de cel de 32% în anul 2019 și față de valoarea procentuală > de 65% nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit și se înregistrează o scădere a nivelului său în 2020 față de 2019 cu 2 %.**

**Din 37 de indicatori de performanță ai serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare prestate de Compania de Apă Târgoviște-Dâmbovița în mediul urban și rural al județului Dâmbovița doar 5 indicatori nu au fost îndepliniți, situație care atrage după sine scăderea gradului de conformare la 86,49%.**

## **PARTEA B**

Partea B se completează în cazul constatării unei neconformități

---

### **CAPITOLUL VII**

#### **Măsuri Corective**

(se va completa detaliat toate măsurile corective propuse)

**1. Realizarea unui Plan de acțiune care să cuprindă : etape, termene, persoane responsabile și structuri implicate pentru atragerea de noi clienți ai serviciului de canalizare.**

**Termene:**

- întocmirea planului de acțiune - până la data de 29.04.2021
- implementarea, respectarea și îmbunătățirea planului de acțiune - permanent

**Responsabil : Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A. prin Director General ec. Adrian Dumitru și Manager Dezvoltare ing. Valentin Dumitru**

**2. Realizarea unui Plan de acțiune care să cuprindă : etape, termene, persoane responsabile și structuri implicate care să ducă la micșorarea pierderilor de apă (apă nefacturată = pierderi comerciale + pierderi datorită avariilor sau incidentelor din rețeaua de distribuție) .**

**Termene:**

- întocmirea planului de acțiune - până la data de 29.04.2021
- implementarea, respectarea și îmbunătățirea planului de acțiune - permanent

**Responsabil : Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A. prin Director Tehnic ec. Ion Țuțuianu și Manager Dezvoltare ing. Valentin Dumitru**

**Compania de Apă Târgoviște Dâmbovița  
Director General,  
ec. Adrian DUMITRU**

**A.D.I. APA DÂMBOVIȚA  
Director Executiv  
ing. Ștefan VLADU**

**Director Tehnic,  
ec. Ion ȚUȚUIANU**

**Manager de dezvoltare  
ing. Valentin DUMITRU**

**Echipe de monitorizare:  
ing. Cătălina Draga CIOCAN  
ing. Dragoș NĂSTASE -COMȘA**

Prezentul document s-a întocmit în 2 exemplare în original, unul pentru CATD și unul pentru ADI APA DÂMBOVIȚA