

**RAPORT GENERAL DE MONITORIZARE
A CONTRACTULUI DE DELEGARE PENTRU ANUL 2020**

Încheiat la data de: 08.01.2021

Nr. înreg. Compania de apă Târgoviște –Dâmbovița S.A.

Nr. înreg. A.D.I. APA DÂMBOVIȚA

1. Denumirea și datele de identificare ale entității care efectuează monitorizarea:

Asociația de Dezvoltare Intercomunitara APA DÂMBOVIȚA

CUI.23134486

Târgoviște, str. Tricolorului, nr. 1

Tel/fax 0245207695

E-mail adiapadb@yahoo.com

2. Date privind misiunea de monitorizare

a) Echipa de verificare formată din:

- ing. Ciocan Cătălina Draga, având funcția de specialist tehnic în cadrul Aparatului Tehnic al ADI APA Dâmbovița ;

- ing. Năstase- Comșa Dragoș, având funcția de specialist tehnic în cadrul Aparatului Tehnic al ADI APA Dâmbovița;

a procedat la efectuarea unor verificari documentare si/sau faptice ce au avut drept scop verificarea modului de îndeplinire a obligațiilor și responsabilităților asumate de către Operatorul regional în Contractul de delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare înregistrat la ADI APA DÂMBOVIȚA cu nr. 03 / 29.01.2009 și înregistrat la Compania de Apă Târgoviște –Dâmbovița S.A. cu nr. 2624 / 29.01.2009

b) Locul unde s-a desfasurat verificarea :

- Compania de Apă Târgoviște –Dâmbovița S.A.(sediul central și puncte de lucru) în cazul monitorizării la fața locului care a cuprins activități programate ale aparatului tehnic, cu notificarea în prealabil a operatorului regional, conform procedurii operaționale de monitorizare a contractului de delegare a ADI, prin vizite în teren la punctele de lucru ;

- Sediul A.D.I. APA DÂMBOVIȚA în cazul monitorizării administrative care a cuprins activitatea de analiză și evaluare a documentelor elaborate de operatorul regional pe cerința tematică a monitorizării.

c) Perioada și obiectul verificării: conform cu Programul de monitorizare al Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare înregistrat la ADI APA DÂMBOVIȚA cu nr. 127/21.01.2020, astfel :

- Monitorizarea gestiunii mijloacelor fixe ca bunuri de retur ale părții delegante administrate de Compania de Apă Târgoviște Dâmbovița – ianuarie-martie 2020

- Monitorizarea gestiunii utilizatorilor – aprilie – iunie 2020

- Monitorizarea gestiunii comerciale – iulie – august 2020

d) Documente de referință: Contractul de delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Statut A.D.I. APA DÂMBOVIȚA, Procedura Operațională – Monitorizare Contract de Delegare cod: PO 02, Ed. 01, Rev. 0, Program de monitorizare al Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare înregistrat la ADI APA DÂMBOVIȚA cu nr. 127/21.01.2020, fișe de monitorizare aferente rapoartelor de monitorizare, legislația specifică în vigoare, adresă CATD transmitere date tehnice si contabile, alte documente probante.

3. Denumirea si datele de identificare ale Operatorului Regional

a) Denumirea: Compania de Apă Târgoviște- Dâmbovița S.A.

b) Sediul :B-dul I.C. Bratianu, nr. 50

c) Cod unic de inregistrare: 10084149

d) Reprezentatul legal : DIRECTOR GENERAL ec. Adrian DUMITRU

4. Aria de delegare a serviciilor de apă și canalizare prin Contractul de delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare înregistrat la ADI APA DÂMBOVIȚA cu nr. 03 / 29.01.2009 și înregistrat la Compania de Apă Târgoviște –Dâmbovița S.A. cu nr. 2624 / 29.01.2009 :

- Consiliul Județean Dâmbovița
- 2 municipii : Târgoviște (Municipiul reședință de județ), Moreni
- 5 UAT din mediul urban: Fieni, Găești, Pucioasa, Răcari, Titu
- 57 UAT din mediul rural :

Secția Târgoviște : Aninoasa, Bilciurești, Bucșani, Căndești, Cobia, Cojasca, Comișani, Dobra, Doicești, Dragomirești, Finta, Gura Ocnitei, Lucieni, Malu cu Flori, Mănești, Niculești, Nucet, Ocnita, Perșinari, Răciu, Răzvad, Șotânga, Ulmi, Tătărani, Hulubești, Văleni D-ța .

Secția Moreni : Iedera, Valea Lungă, Vișinești.

Secția Pucioasa : Brănești, Glodeni, Vârfuri, Vulcana Băi, Vulcana Pandeale.

Secția Găești : Crângurile, Dragodana, Gura Foi, Ludești, Mătăsaru, Morteni, Petrești, Răscăieți, Șelaru, Vișina.

Secția Titu: Braniște, Brezoele, Lungulețu, Odobești, Poiana, Potlogi, Produlești, Slobozia Moară.

Secția Fieni: Bezdead, Buciumeni, Moroeni, Moțăieni, Pietroșița.

5. Concluzii și măsuri corective propuse din rapoartele de monitorizare pentru anul 2019:

5.1. Raport de monitorizare la fața locului nr. 1/ 03.03.2020, înregistrat la A.D.I. cu nr. 246 / 03.03.2020, privind Gestiunea mijloacelor fixe în conformitate cu prevederile art. 29 – Gestiunea mijloacelor fixe din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale – Partea Comună, Titlul IV – Calitatea Serviciilor, Capitolul I Gestiunea Serviciilor.

Concluziile verificării :

- *pentru Unitățile Administrativ –Teritoriale: Bilciurești, Căndești, Comișani, Crânguri, Dobra, Dragodana, Gura Foi, Gura – Ocnitei, Malu cu Flori, Nucet, Ocnita, Petrești, Șelaru, Ulmi, Vârfuri, Vulcana Băi, Vulcana Pandeale și cele din patrimoniul Consiliului Județean Dâmbovița, documentele contabile Registrul inventar la data de 31.12.2019 și situația mijloacelor fixe existente în patrimoniu în luna Decembrie 2019 (intocmite în baza proceselor verbale de predare- primire a sistemelor de utilități publice, de către unitățile administrativ-teritoriale către operator), nu respectă prevederile art. 29 Gestiunea mijloacelor fixe din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale – Partea Comună, Titlul IV Calitatea Serviciilor, Capitolul I Gestiunea Serviciilor și prevederile art.10 - Inventarul Bunurilor de Retur, alin.(2) din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Generale, Titlul I Dispoziții Generale privind Delegarea, Cap. II Bunurile Concesiunii.*

Acestea nu conțin detaliat componența sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare (acolo unde există), caracteristicile acestor echipamente și defalcarea valorilor de inventar pentru acestea.

- *Procesele Verbale de Predare –Primire a sistemelor de utilități publice, de către unitățile administrativ-teritoriale, sus menționate, către operator, în baza cărora se întocmesc documentele contabile Registrul inventar și situația mijloacelor fixe existente în patrimoniu în luna Decembrie, nu conțin detaliat componența acestor sisteme și implicit nu sunt evidențiate valorile de inventar pentru fiecare mijloc fix din dotarea lor.*
- *pentru sistemele de alimentare cu apă ale UAT Dragomirești, UAT Gura – Ocnitei și UAT Hulubești, la data monitorizării, nu sunt întocmite procesele verbale de predare-primire ale acestora, de la unitatea administrativ-teritorială către operator prin A.D.I. APA DÂMBOVIȚA și, implicit, nu există întocmite nici documentele contabile privind gestiunea mijloacelor fixe concesionate de la acestea.*

Măsuri Corective:

1. Documentele contabile, Registrul inventar la data de 31.12.2019 și situația mijloacelor fixe existente în patrimoniu în luna Decembrie 2019, aferentă acestuia, pentru: UAT Bilciurești,

UAT Cândești, UAT Comișani, UAT Crânguri, UAT Dobra, UAT Dragodana, UAT Gura Foii, UAT Gura – Ocnitei, UAT Malu cu Flori, UAT Nucet, UAT Ocnita, UAT Petrești, UAT Șelaru, UAT Ulmi, UAT Vârfuri, UAT Vulcana Băi, UAT Vulcana Pandele și cele din patrimoniul Consiliului Județean Dâmbovița, se vor completa în baza prevederilor art.5 – Evidențe și detalii tehnice, pct. 5.1 alin.(a) și (b) din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale – Partea Comună, Titlul I Principii Operaționale, Cap. I Principii, și conform prevederilor art. 29- Gestiunea mijloacelor fixe din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale – Partea Comună, Titlul IV Calitatea Serviciilor, Capitolul I Gestiunea Serviciilor și prevederilor art.10 - Inventarul Bunurilor de Retur, alin.(2) din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Generale, Titlul I Dispoziții Generale privind Delegarea, Cap. II Bunurile Concesiunii.

Termen: 30.06.2020

Responsabil : Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A. prin d-ul Soare Constantin, responsabil patrimoniu

2. Pentru sistemele de alimentare cu apă ale UAT Gura – Ocnitei, UAT Hulubești și UAT Dragomirești se vor întocmi procesele verbale de predare – primire, ale acestora de la unitatea administrativ –teritorială către operator prin intermediul A.D.I. APA DÂMBOVIȚA, în baza cărora se vor întocmi documentele contabile Registru inventar și situația mijloacelor fixe existente în patrimoniu .

Termen: 30.06.2020

Responsabil : Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița prin d-ul Soare Constantin șef Birou Patrimoniu

3. În vederea preluării de noi sisteme de alimentare cu apă și de canalizare, la întocmirea proceselor verbale de predare – primire și a documentelor contabile privind gestiunea mijloacelor fixe se vor respecta prevederile art. 29 Gestiunea mijloacelor fixe din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale – Partea Comună, Titlul IV Calitatea Serviciilor, Capitolul I Gestiunea Serviciilor și prevederile art.10 - Inventarul Bunurilor de Retur, alin.(2) din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Generale, Titlul I Dispoziții Generale privind Delegarea, Cap. II Bunurile Concesiunii.

Termen: permanent

Responsabil : Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița prin d-ul Soare Constantin șef Birou Patrimoniu

Din măsurile propuse în acest raport până la data prezentei s-au finalizat și / sau sunt în curs de finalizare următoarele neconformități identificate, astfel :

1. Până în luna iulie 2020 aceste măsuri corective care au avut termen de remediere până la data de 30.06.2020, nu s-au putut concretiza datorită evoluției situației epidemiologice internaționale determinată de raspândirea coronavirusului SARS-CoV -2, inclusiv la nivelul țării noastre care a dus la instaurare stării de urgență și ulterior a stărilor de alertă, care există și la data prezentei și care presupune restricționarea accesului persoanelor străine în instituțiile publice. Din acest motiv în data de 20.07.2020, s-a încheiat între persoanele desemnate de CATD pentru rezolvarea măsurilor corective și echipa de monitorizare din cadrul Apartului Tehnic al A.D.I. APA DÂMBOVIȚA un Proces verbal de amânare a remedierii neconformităților identificate în urma monitorizării Gestiunii mijloacelor fixe în conformitate cu prevederile contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare până la data de 31.12.2020 cu prelungirea acestui termen dacă situația sus menționată nu s-a finalizat. Menționăm că a existat și o excepție, și anume, că la data de 30.06.2020 singura neconformitate finalizată a fost întocmirea Procesului Verbal de predare – primire prin ADI APA Dâmbovița a bunurilor, aparținând serviciului de alimentare cu apă,

concesionate de compania de apă de la UAT Hulubești, în baza căruia se vor întocmi documentele contabile Registru inventar și situația mijloacelor fixe existente în patrimoniu .

2. Prin adresa, nr. 1321/11.01.2021 înregistrată la ADI APA Dâmbovița cu nr.29/11.01.2021, C.A.T.D. a solicitat prelungirea termenului de finalizare, a remediilor neconformităților sus menționate, din procesul verbal din data de 20.07.2020, și au transmis și acțiunile care au fost întreprinse până în prezent pentru rezolvarea măsurilor corective din acest raport astfel:

- pentru măsura corectivă nr. 1, Compartimentul Patrimoniu Extindere Arie de Operare din cadrul C.A.T.D. împreună cu biroul contabilitate din cadrul primăriei unităților administrativ – teritoriale: Gura Ocnitei, Vulcana Pandele, Comișani, Vârfuri, Petrești și Malu cu Flori au procedat la întocmirea unei liste detaliate pentru mijloacele fixe concesionate de compania de apă de la acestea. U.A.T.-urile Crânguri, Ocnita, Vulcana Băi, Bilciurești, Dobra, Nucet și Cândești au transmis C.A.T.D. că în procesul de evaluare a patrimoniului propriu vor încerca să facă și o detaliere mai amplă a inventarului predat acesteia în urma concesionării.

- pentru măsura corectivă nr. 2 – urmează să se încheie un proces verbal de predare – primire prin A.D.I. APA DÂMBOVIȚA a bunurilor aparținând serviciului de alimentare cu apă concesionate de compania de apă de la UAT Gura Ocnitei și Dragomirești. Menționăm că sistemele de alimentare cu apă din aceste unități administrativ-teritoriale s-au executat în baza convenției dintre M.L.P.A.T. și C.J. Dâmbovița în conformitate cu H.G. 687/199 privind contractarea și garantarea de către Guvern a unor credite pentru realizarea unor programe guvernamentale privind pietruirea drumurilor comunale, alimentarea cu apă a satelor, asigurarea cu locuințe sociale, refacerea și dezvoltarea infrastructurii în intravilanul localităților rurale, și ulterior au fost predate de către consiliul județean, unităților administrativ teritoriale sus menționate prin hotărâri de consiliu care au avut ca anexă patrimoniu acestor sisteme de alimentare cu apă, dar, nu în detaliu ci în mod succint. C.J.Dâmbovița a transmis CATD că această problemă este în curs de rezolvare.

3. În ceea ce privește măsura corectivă nr. 3 precizăm că începând cu data de 01.01.2020 toate procesele verbale de predare primire totală sau parțială a sistemelor de alimentare cu apă și / sau a celor de canalizare concesionate de companie de la unitățile administrative teritoriale din aria de operare, au fost întocmite în conformitate cu măsura propusă și anume în detaliu și cu valoare pentru fiecare ansamblu sau subansamble de echipamente aparținând acestor sisteme.

5.2. Raport de monitorizare la fața locului nr. 2/ 07.08.2020, înregistrat la A.D.I. cu nr. 439 / 07.08.2020, privind Gestiunea Utilizatorilor în conformitate cu prevederile art. 30 – Gestiunea Utilizatorilor din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale – Partea Comună, Titlul IV – Calitatea Serviciilor, Capitolul I Gestiunea Serviciilor.

Concluziile verificării :

- **Bransamentele / racordurile nou executate nu sunt centralizate la nivelul Biroului Patrimoniu** pentru a fi raportate la sfârșitul anului UAT-urilor, unde sunt amplasate, în vederea modificării valorii patrimoniale a sistemului de alimentare cu apă / sistemului de colectare și epurare ape uzate în bilanțul activ al acestora.

Măsuri Corective:

1. Centralizarea anuală a tuturor bransamentelor de apă / racordurilor de canalizare, nou executate, de către Biroul Patrimoniu, pentru a se transmite Autorității delegante în vederea modificării valorii de patrimoniu a acesteia (cantitativ și valoric) în contabilitate.

- Termen: 31.12.2020

- Responsabil : Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A. prin d-ul jr. Soare Constantin șef Birou Patrimoniu

2. Crearea pe site-ul CATD a unei pagini (buletin informativ al clientului) care să conțină informații de interes public, în sprijinul beneficiarilor sau potențialilor beneficiari, cu privire la etapele pe care trebuie să le parcurgă și costurile aferente, la utilizarea unui serviciu al companiei, precum: bransarea/racordarea la rețelele de alimentare cu apă / rețelele de canalizare administrate și exploatare de CATD, rebransarea, obținerea de avize,

efectuarea de analize apă potabilă sau apă uzată, verificarea și schimbarea contoarelor, modalitatea de plată în rate a bransamentelor / racordurilor, utilizarea serviciului de vidanșare etc. Tot aici sa se regaseasca si modalitatea de a reclama furnizarea / prestarea unui produs / serviciu neconform si de a transmite sugestii din partea abonaților care sa ducă la îmbunătățirea relației dintre operator și aceștia, de a se explica in detaliu factura de apa și canal, de a se raspunde la chestionarul de satisfacție al clienților, etc

- Termen: 31.12.2020

- Responsabil : Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița prin analist IT Sitaru Elizeta administrator site CATD

3. Realizarea unui Plan de acțiune care să cuprindă : etape, persoane și structuri implicate pentru atragerea de noi clienți ai serviciului.

- Termen:31.12.2020

- Responsabil : Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița prin Director General ec. Adrian Dumitru

Din măsurile propuse în acest raport până la data prezentei s-a finalizat doar măsura 1 și 3.

Pentru **măsura 3** s-a transmis de către Compania de Apă Târgoviște Dâmbovița un Plan de acțiune pentru atragerea de noi clienți cu adresa nr. 33255/13.11.2020 înreg. la ADI cu nr. 601/13.11.2020.

Pentru **măsura 1** prin adresa nr. 1321/11.01.2021, compartimentul Patrimoniu Extindere Arie de Operare din cadrul CATD a solicitat amânarea termenului de raportare a numărului de bransamente executate în anul 2020, de la data de 31.12.2020 până la data de 31.01.2021 .

5.3. Raport de monitorizare administrativă nr. 3/ 08.10.2020, înregistrat la A.D.I. cu nr. 740 / 04.12.2020, privind Eficiența Sistemului în conformitate cu prevederile art. 31 și Gestiunea Comercială în conformitate cu prevederile art. 32 din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale – Partea Comună, Titlul IV – Calitatea Serviciilor, Capitolul I Gestiunea Serviciilor.

Concluziile verificării :

- **Eficiența sistemului**

Valoarea procentuală a eficienței sistemului la nivelul secțiilor din cadrul Companiei de apă Târgoviște Dâmbovița conform Raportului tehnic pe anul 2019 se încadrează astfel:

Centrul zonal Târgoviște (secția Târgoviște) – 69%

Centrul zonal Moreni (secția Moreni) - 41%

Centrul zonal Pucioasa (secția Pucioasa) – 70%

Centrul zonal Găești (secția Găești)- 81%

Centrul zonal Titu (secția Titu) – 78%

Centrul zonal Fieni (secția Fieni) – 72%

Valoarea medie a eficienței sistemului la nivelul companiei fiind de 68,5% valoare care reprezintă o eficiență scăzută a sistemului luând in considerare capacitatea tehnică și nivelul profesional ridicat în cadrul companiei de apă.

- In cadrul companiei din 64 de sisteme de alimentare cu apă 26 de sisteme (40%) au eficiența sistemului sub valoarea de 65 % ceea ce arată că pierderile de apă (apa nefacturată) sunt mai mari de valoarea de 35 %, aprobată în A.G.A. a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA prin Hotărârea nr. 169/2015. Acestea sunt: sistem de alimentare cu apă Cojasca (26,18%), sistem de alimentare cu apă Căndești (29,39%), sistem de alimentare cu apă Comișani (49,47%), sistem de alimentare cu apă Tătărani (35,28%), sistem de alimentare cu apă Mun. Moreni (38,96%), sistem de alimentare cu apă Vișinești (40,31%), sistem de alimentare cu apă Șotânga (45,85%), sistem de alimentare cu apă Iedera (47,37), sistem de alimentare cu apă Vârfuri (49,78%), sistem de alimentare cu apă Potlogi (21,51%), sistem de alimentare cu apă Brezoale (34,66%), sistem de alimentare cu apă Slobozia Moară (38,44%), sistem de alimentare cu apă Odobești (45%), sistem de alimentare cu apă oraș Răcari (48,73%), sistem de alimentare cu apă Bezdead (47,62%), sistem de alimentare cu apă Lungulețu - 53,59%, sistem de alimentare cu apă Finta – 54,62 %, sistem de alimentare cu apă Niculești - 55,99%, sistem de alimentare cu apă Răciu – 57,44%, sistem de alimentare cu apă Lucieni –

57,71%, sistem de alimentare cu apă Nucet – 57,80%, sistem de alimentare cu apă Poiana – 60,10 %, sistem de alimentare cu apă Ulmi – 60,69%, sistem de alimentare cu apă Dragomirești 61,35%, sistem de alimentare cu apă Bilciurești - 62,52%, sistem de alimentare cu apă oraș Pucioasa – 64,54% .

- **Acoperirea contorizării**

Valoarea acestui indicator de performanță tinde către 100 % (care este idealul), dar totuși mai sunt 24 de sisteme de alimentare cu apă care au branșamente necontorizate. Acestea sunt : sistem de alimentare cu apă Cojasca – 74,20%, sistem de alimentare cu apă Moroieni - 77,51%, sistem de alimentare cu apă Pietroșița – 90,15%, sistem de alimentare cu apă Finta – 92,01%, sistem de alimentare cu apă Moțăeni – 92,15%, sistem de alimentare cu apă Dragomirești – 93,97%, sistem de alimentare cu apă Gura Ocniței - 94,68%, sistem de alimentare cu apă Buciumeni - 94,81%, sistem de alimentare cu apă Tătărani - 95,04%, sistem de alimentare cu apă Moreni – 95,37%, sistem de alimentare cu apă Fieni -95,85%, sistem de alimentare cu apă Pucioasa – 97,38%, sistem de alimentare cu apă Ulmi - 98,06%, sistem de alimentare cu apă Târgoviște – 98,91%, sistem de alimentare cu apă Răzvad – 99,20%, sistem de alimentare cu apă Produlești – 99,21%, sistem de alimentare cu apă Aninoasa – 99,49%, sistem de alimentare cu apă Lungulețu – 99,54%, sistem de alimentare cu apă Șotânga – 99,73%, sistem de alimentare cu apă Dragodana – 99,81%, sistem de alimentare cu apă Hulubești – 99,87%, sistem de alimentare cu apă Vișinești – 99,88%, sistem de alimentare cu apă Iedera – 99,92%, sistem de alimentare cu apă Găești – 99,96.

- **Rata de citire corelată cu nivelul facturării în funcție de consumul real**

Din punct de vedere contabil odată cu creșterea numărului de citiri ale contoarelor de apă de către delegați ai companiei de apă trebuie să crească și nivelul facturării în funcție de consumul real.

Sunt localități în care delegații companiei de apă citesc de 4 până la 6 ori pe an contoarele de apă, situație care face ca valoarea procentului nivelului facturării în funcție de consumul real să fie mică. Exemplu: la 4 citiri/an care se fac, valoarea nivelului facturării în funcție de consumul real variază astfel : 15,21% pentru sistemul de alimentare cu apă Perșinari, 25,66% pentru sistemul de alimentare cu apă Șotânga, 27,99% pentru sistemul de alimentare cu apă Ulmi, 29,16% pentru sistemul de alimentare cu apă Răzvad, 31,32 % pentru sistemul de alimentare cu apă Valea Lungă 31,55% pentru sistemul de alimentare cu apă Doicești, 33,19% pentru sistemul de alimentare cu apă Iedera, 36,06% pentru sistemul de alimentare cu apă Aninoasa și 33,33% pentru sistemele de alimentare cu apă Vișinești, Vulcana Băi și Vulcana Pandele. Pentru sistemul de alimentare cu apă Malu cu Flori pentru o rata a citirii de 5,8007, valoarea nivelului facturării în funcție de consumul real este de 25,73%; pentru sistemul de alimentare cu apă Bucșani pentru o rata a citirii de 5,9566 valoarea nivelului facturării în funcție de consumul real este de 24,36%;

Precizăm că sunt și mici excepții în care deși numărul de citiri pe an este mic nivelul facturării în funcție de consumul real tinde spre 100% , ca de exemplu: în Mun. Moreni la o medie de 5,4309 citiri într-un an, nivelul facturării în funcție de consumul real este de 82,72%, în orașul Fieni la o medie de 6 citiri pe an, nivelul facturării este de 100%. Dar, există și situații în care numărul de citiri este mare și nivelul facturării în funcție de consumul real este mic : în comuna Malu cu Flori la o medie de aproximativ 6 citiri pe an, nivelul facturării este de 25,73 % și asemenea în comuna Văleni Dâmbovița la o medie de aproximativ 6 citiri pe an, nivelul facturării este de 25,73%

- **Nivelul recuperării pe categorii de clienți**

Nivelul recuperării pe categorii de clienți în cadrul Companiei de Apă Târgoviște - Dâmbovița este ridicat și cuprins între 91,51 (UAT Perșinari) și peste 100 % (pentru 35 UAT-uri). Există o singură valoare scăzută a acestui nivel de 88,87% pentru UAT Slobozia Moară.

Măsuri Corective:

1. Intocmirea, implementarea, respectarea și îmbunătățirea pe parcurs a unui plan de măsuri (care să cuprindă obiective, acțiuni de întreprins, resurse financiare și umane, termene și documente doveditoare care să ateste îndeplinirea obiectivelor), care să conducă la creșterea eficienței sistemului (ex. : mărirea numărului de abonați arondați rețelelor de apă existente în cadrul sistemelor de alimentare cu apă administrate în prezent de CATD, creșterea progresivă a nivelului de acoperire a serviciului pe întreaga arie a județului Dâmbovița, identificarea bransamentelor frauduloase, identificarea furturilor de apă, identificarea contoarelor de apă defecte care sa ducă la micșorarea pierderilor de apă comerciale etc.)

Termene:

- întocmirea planului de măsuri - până la data de 28.02.2021
- implementarea, respectarea și îmbunătățirea planului de măsuri - permanent

Responsabil : Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A. prin Director General ec. Adrian Dumitru și Director Tehnic ec. Ion Țuțuianu

2. Intocmirea, implementarea și respectarea unui plan de măsuri (care să cuprindă obiective, acțiuni de întreprins, resurse financiare și umane, termene și documente doveditoare care să ateste îndeplinirea obiectivelor), care să ducă la creșterea ratei de citire și respectiv a nivelului facturării în funcție de consumul real

Termene:

- întocmirea planului de măsuri - până la data de 28.02.2021
- implementarea și respectarea planului de măsuri - permanent

Responsabil : Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița prin Manager de Dezvoltare ing. Valentin Dumitru și Director Tehnic ec. Ion Țuțuianu

Din măsurile propuse în acest raport până la data prezentei s-a finalizat măsura 1 prin transmiterea de către Compania de Apă Târgoviște Dâmbovița a unui Plan de acțiune pentru creșterea Eficienței Sistemului cu adresa nr. 36065/15.12.2020 înreg. la ADI cu nr. 784/15.12.2020

Compania de Apă Târgoviște Dâmbovița
Director General,
ec. Adrian **DUMITRU**

A.D.I. APA DÂMBOVIȚA
Director Executiv
ing. Ștefan **VLADU**

Director Tehnic,
ec. Ion Țuțuianu

Echipa de monitorizare:
ing. Cătălina **CIOCAN**
ing. Dragoș **NĂSTASE -COMȘA**

Director Economic
ec. Radu **Ionescu**

Manager Dezvoltare
ing Valentin **DUMITRU**

Prezentul document s-a întocmit în 2 exemplare în original, unul pentru CATD și unul pentru ADI APA DÂMBOVIȚA