

**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ  
APA DÂMBOVIȚA**

**HOTĂRÂRE**

*privind aprobarea modelului Contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru Agenții economici*

*Având în vedere:*

- Prevederile art. 17 din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița;
- Prevederile art. 48.6 și 48.7 Sistemul încheierii contractelor/ racordare și utilizare de servicii din cadrul Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu apă și de canalizare nr. 3/2624 din 29.01.2009 – Dispoziții Speciale - Partea Comună;
- Adresa Companiei de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A nr. 4415/08.02.2021, înregistrată la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița cu nr. 182/09.02.2021.

Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița

**H O T Ă R Ă Ș T E :**

**Art. 1.** Se aprobă modelul contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pe care Compania de Apă Târgoviște - Dâmbovița S.A urmează să-l încheie cu agenții economici din toată aria de operare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conform modelului anexat la prezenta;

**Art. 2.** Modelul contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare constituie anexă la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu apă și de canalizare nr. 3/2624 din 29.01.2009;

**Art. 3.** Prezenta hotărâre va fi adusă la cunoștință Companiei de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A și tuturor membrilor Asociației prin publicarea acesteia pe site-ul Asociației.

**PREȘEDINTE,**  
**dr. ec. Corneliu ȘTEFAN**

**SECRETAR,**  
**ing. Dragoș NĂSTASE – COMȘA**

Nr. 359  
Data 23.03.2021

**CONTRACT**  
**de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare**  
**nr. .... din data .....**

**CAPITOLUL I Părțile contractante**

**ART. 1**

Compania de Apa Targoviste – Dambovita S. A. cu sediul în municipiul Targoviste, str. I. C. Bratianu, nr. 50, județul Dambovita, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J15/5/98, codul unic de înregistrare RO10084149, contul nr. RO04BRDE160SV01440801600, deschis la BRD Targoviste, contul nr. RO77RNCB0128045433630001, deschis la BCR, contul nr. RO77RZBR0000060001016537, deschis la Banca Raiffaisen, contul nr. RO 65BTRL01601202E36424XX, deschis la Banca Transilvania Targoviste reprezentată de .....având funcția de Director General, și de....., având funcția de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte, și

..... cu sediul/domiciliat în localitatea ....., str. ...., nr. ..., bl. ...., sc. ...., județul Dambovita, (înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. ...., codul fiscal ....., codul unic de înregistrare ....., contul nr. ...., deschis la .....)/(autorizata prin Încheierea judecătorească nr. .... emisă de Judecătoria ..... cod fiscal ..... cont ..... deschis la .....) reprezentat/a de....., având calitatea de ..... în calitate de utilizator( agent economic), pe de alta parte, au convenit sa încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apa și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

**CAPITOLUL II Obiectul Contractului**

**ART. 2**

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

**ART. 3**

- (1) În anexa nr. 2 la contract sunt menționate condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului. De asemenea, condițiile de calitate a apelor trebuie să respecte în punctul de descărcare limitele maxime admisibile ale indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate.
- (2) Potrivit prevederilor OUG 68/2007 privind răspunderea de mediu cu referire la prevenirea și repararea prejudiciului asupra mediului, Compania de Apă Târgoviște Dâmbovița va aplica principiul „Poluatorul Plătește” în cazul în care utilizatorul va încălca limitele maxime admisibile ale indicatorilor de calitate prevăzuți în anexa nr. 2.
- (3) Operatorul va preleva probe de apă uzată în prezența utilizatorului agent economic cu încheierea raportului de prelevare ape uzate. Prelevarea se va face din ultimul cămin înainte de evacuarea în rețeaua de canalizare. Probele prelevate sunt analizate în laboratorul operatorului. Rezultatul analizelor se va comunica utilizatorului numai în cazul în care se constată depășirea limitelor maxime admise precizate în anexa nr. 2. Dacă utilizatorul are obiecțiuni privind rezultatul analizelor, acesta va anunța operatorul în maxim 3 (trei) zile de la primirea buletinului. Probele martor se vor analiza la un laborator independent acreditat ales de utilizator în prezența operatorului. Proba martor se va recolta la momentul controlului la solicitarea utilizatorului, probă ce va fi etichetată și sigilată de reprezentanții operatorului și păstrată în condiții corespunzătoare de către utilizator. Dacă utilizatorul nu prezintă operatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea obiecțiunilor buletinul de analiză al probei martor, se vor lua în calcul numai rezultatele buletinului de analiză al operatorului. Pentru depășirea limitelor indicatorilor de calitate a apei uzate se vor percepe penalități calculate conform anexei nr. 2

**ART. 4** Presentul contract este valabil pe o perioadă nedeterminată, el putând fi modificat prin act adițional, astfel :

- în cazul apariției unor acte normative specifice
- prin acordul părților

În cazul apariției unor modificări ale legislației specifice ce a stat la baza încheierii prezentului contract părțile sunt obligate să renegocieze clauzele contractului astfel încât să acesta să nu fie în contradicție cu aceste modificări.

În cazul în care părțile nu ajung la un acord în vederea modificării contractului ori care dintre ele poate rezilia unilateral contractul cu un preaviz de 30 de zile.

### **CAPITOLUL III Drepturile Si Obligațiile Operatorului**

**ART. 5** Operatorul are următoarele drepturi:

5.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

5.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

5.3. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

5.4. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosință sau de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

5.5. să stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

5.6. să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

5.7. să întreruapă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;
- b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- c) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
- d) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea utilizatorului;

5.8. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

5.9. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

5.10. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 5.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă. Reluarea serviciului la bransament fie că este făcută în temeiul vechiului contract, fie în baza unui nou contract, se realizează numai după achitarea datoriilor înregistrate.

5.11. să limiteze sau să întreruapă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

5.12. să limiteze sau să întreruapă furnizarea serviciului de alimentare cu apă către utilizatorul care detine orice echipament aflat în proprietatea acestuia, care poate constitui un pericol pentru bransamentul de apă, în special prin suprapresiune. Limitarea sau întreruperea furnizării serviciului de alimentare cu apă se va menține până când utilizatorul va lua măsurile de siguranță care se impun. În cazul în care utilizatorul nu va lua nici o măsură, operatorul va desființa bransamentul de apă.

5.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mici.

5.14. să înlocuiască contorul de bransament pe cheltuiala utilizatorului în situația în care se constată că este nefuncțional/deteriorat (inclusiv în ceea ce privește sigiliul aplicat) din culpa utilizatorului iar acesta nu a înlocuit contorul de bransament pe cheltuiala sa.

5.15. în cazul incidentei punctului 5.14. contravaloarea contorului de bransament și a manoperei de înlocuire va fi facturată către utilizator și va fi recuperată de la acesta.

5.16. Să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

5.17. Să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă (seceta, îngheț, deteriorare calitate apă brută, creșterea consumului de apă peste debitul autorizat, creșterea numărului de utilizatori etc) sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate.

5.18. Să livreze apă după un program stabilit de acesta împreună cu autoritatea administrației publice locale, în cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă, îngheț, deteriorare calitate apă brută, creșterea consumului de apă peste debitul autorizat, creșterea numărului de utilizatori etc. Programul de livrare a apei va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

## **ART. 6**

Operatorul are următoarele obligații:

6.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

6.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

6.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

6.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

6.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

6.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

6.7. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin orice mijloace de comunicare, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

6.8. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale.

6.9. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

- 6.10. sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.
- 6.11. sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;
- 6.12. sa aducă la cunostinta utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin mass media.
- 6.13. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;
- 6.14. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului și sa aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 6.15. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 6.16. sa anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitarile sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- 6.17. sa plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, dacă:
- a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la întreruperile programate;
  - b) după întreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizarii;
- 6.18. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății datoriilor precum și a cheltuielilor justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suporta de utilizator.

#### **CAPITOLUL IV Drepturile și obligațiile utilizatorului**

**ART 7** Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 7.1. sa utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 7.2. sa conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat; Orice reclamație cu privire la modul de facturare va fi făcută în termen de cel mult 15 zile de la data emiterii acesteia.
- 7.3. sa primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului
- 7.4. sa racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;
- 7.5. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție aparținând domeniului public sau la bransament;
- 7.6. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 6 .
- 7.7. sa renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.
- 7.8. sa primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

**ART. 8** Utilizatorul are următoarele obligații:

- 8.1. sa respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 8.2. sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 8.3. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;
- 8.4. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 8.5. sa nu folosească în instalatia interioară pompe cu aspiratie din rețeaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;
- 8.6. sa ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

- 8.7. sa aducă la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;
- 8.8. sa asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator in anexa 2
- 8.9. sa asigure integritatea, întreținereași repararea instalațiilor interioare de apa și de canalizare;
- 8.10. sa nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranta fata de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desființeze;
- 8.12. sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.
- 8.13. Asociația de proprietari care a incheiat contractul in numele și pe seama utilizatorilor casnici colectivi, alimentați din același bransament, este obligată ca la înstrăinarea imobilelor de oricare dintre aceștia să nu elibereze adeverință de înstrăinare prevăzută de Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006. In cazul nerespectarii acestei obligatii asociatia de proprietari va suporta contravaloarea prejudiciului creat operatorului.
- 8.14. Sa suportecontravaloareaapometrului de la bransament si a manoperei de montare in situatia in care se constata ca acesta este nefunctional/ deteriorat (inclusiv in ceea ce privestesigiliulaplicat) din culpa sa.
- 8.15. Sa se racordeze in conditiile legale la retelele de canalizare in situatia in care ulterior semnarii contractului se da in exploatare o retea de canalizare in zona in care acesta beneficiaza alimentarea cu apa potabila.

## **CAPITOLUL V Stabilirea Cantității De Apă Furnizată Și A Celei Evacuate În Rețeaua Publică De Canalizare**

**ART 9** Stabilirea Cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

9.1. Cantitatea de apa furnizată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de bransament. În lipsa contorului, cantitățile de apa se vor stabili estimat conform consumului mediu inregistrat pe o perioada anterioara de 1 an.

Pentru utilizatorii ale caror spatii au sursa de apa si care nu au montate aparate pentru inregistrarea consumului de apa, consumul de apa se stabileste pentru fiecare loc de consum in baza baremurilor pentru determinarea in sistem pausal a consumurilor de apa pe categorii de consumatori aprobate prin Ord. 29N/1993 al MLPAT, date declarate la incheierea contractului in „cerere /declaratie agent economic”

9.1.1 In cazul condominiilor, in situatia in care consumul de apa se masoara la bransament, (bransamentul agentului economic este comun cu cel al locatarilor din condominiu) cantitatea de apa inregistrata la bransamentul condominiului se repartizeaza conform contractului existent intre operator si locatari/asociația de proprietari, utilizatorului(agent economic) facturandu-i-se fata de consumul inregistrat de apometru individual o cantitate rezultata de la bransamentul imobilului.

In conditiile in care nu sunt contorizate sursele de apa norma de pausal pe luna pentru apartamentele de serviciu, fara contorizare individuala fiind cea din contractul incheiat cu asociatia de proprietari, iar pentru celelalte spatii – agenti economici, altele decat apartamentele de serviciu norma de pausal se stabileste conform Ord. 29N/1993 al MLPAT .

9.1.2 In alte situatii in care consumul de apa se masoara la bransament (bransamentul general alimenteaza mai multi utilizatori agenti economici) cantitatea de apa furnizata catre consumatori individuali bransati din bransament comun ( fie ca sunt persoane fizice sau persoane juridice/agenti economici) se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de bransament astfel: la cantitatea de apa potabila inregistrata de contorul individual din instalatiile proprii ale utilizatorului sau a cantitatii de apa estimata, se adauga o cantitate de apa potabila ce revine ca diferenta de consum, calculata intre consumul de apa potabila inregistrat de contorul de bransament si suma consumurilor individuale, diferenta ce se repartizeaza pe unitate imobiliara.

9.2. Cantitatea de apa preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește conform Hotărârii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița astfel:

- a) pentru utilizatorii casnici în procent de ..... % din volumul de apa potabilă înregistrată de contorul de apa;
- b) pentru agenții economici ca fiind egala cu cantitatea de apa consumată;
- c) pentru agenții economici care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzata în rețeaua publica de canalizare în cantitățile stabilite conform citirii contorului sau cantității stabilite conform normativelor în vigoare;

9.3. Stabilirea cantității de apa meteorica preluată în rețeaua de canalizare se determina prin înmulțirea cantității specifice de apa meteorica comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-2:2006

## **ART 10** Stabilirea cantității de apă facturată

10.1. Cantitatea de apă potabilă ce urmează să fie facturată se determină lunar după cum urmează:

- a) cantitatea de apă facturată reprezintă consumul înregistrat de contorul de bransament, între două citiri lunare consecutive.
- b) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se efectuează la o perioadă de maxim 1(un) an, prin citirea aparatului de măsură montat la limita de proprietate.

10.2 Citirea contorului general de către delegatul operatorului și reprezentantul utilizatorului se va efectua lunar, conform programării, și va fi confirmată prin semnatura de ambele părți. În cazul în care asociația de proprietari nu își îndeplinește obligația de a participa lunar la citirea contorului și la confirmarea indexului, consumul de apă facturată va fi valabil chiar dacă citirea contorului s-a făcut numai de către delegatul operatorului.

10.3. În situația în care contorul general nu poate fi citit din diferite cauze, consumul de apă de la bransament ce va fi luat în calcul la facturare este un consum estimat ce reprezintă media consumurilor înregistrate pe o perioadă anterioară de 1 an.

10.4 În cazul în care se constată intervenția utilizatorului asupra sigiliului această constituie infracțiune ce intră sub incidența codului penal. Determinarea consumului de apă pentru luna în care s-a constatat fraudarea sigiliului se va face în regim paușal conform prevederilor Ordinului 29/N/1993, și HCL 137/1998, respectând elementele declarate în „cererea /declarația agent economic” la încheierea contractului

10.5. În cazul în care se constată nefuncționarea aparatului de măsură ca urmare a defectării, verificării sau reparării acestuia, cantitatea de apă ce urmează a fi facturată pentru perioada de nefuncționare a acestuia se determină în baza consumului de apă estimat ce reprezintă media consumurilor înregistrate pe o perioadă anterioară de 1 an.

10.6. În cazul lipsei la bransament a aparatului de măsură determinarea consumului de apă se va face în regim paușal conform prevederilor Ordinului 29/N/1993, și HCL 137/1998 respectând elementele declarate în declarate în „cerere /declarația agent economic” la încheierea contractului

**ART 11.(1)** În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată estimat ce reprezintă media consumurilor înregistrate pe o perioadă anterioară de 1 an, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

## **CAPITOLUL VI Tarife, facturare și modalități de plată**

**ART 12** Operatorul va practica prețurile și tarifele aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița, în baza avizului dat de A.N.R.S.C. Acestea nu se negociază între părțile contractante și orice modificare de tarif urmează să fie comunicată prin mijloacele orice mijloace de comunicare cu minimum 15 zile înainte de începerea perioadei de facturare la noul preț. Noul tarif face parte de drept din contract.

La data semnării contractului prețurile și tarifele practicate sunt următoarele:

apa .....

canal .....

**ART 13 (1)** Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la 3 luni.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifă aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal, cantitatea de apă uzată și pluvială.

**ART. 14(1)** Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite, cel mai tarziu, pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligati sa achite facturile reprezentand contravaloarea serviciului de care au beneficiat, in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii si termenul de scadenta se inscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii in termen de 30 de zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza:

- a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;
- b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;
- c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului
- d) Neprimirea facturii nu constituie motiv de neplata si nu il exonereaza pe acesta de obligatia platii contravalorii consumului de apa si canal si a penalitatilor de intarziere.

La data semnarii contractului valoarea penalitatilor este de .....% pentru fiecare zi de intarziere, calculabile in raport de cuantumul debitului. Orice modificare a nivelului dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare stabilite conform legislatiei in vigoare modifica de drept procentul penalitatilor aplicat de operator fara a fi nevoie de incheierea unui act aditional la contract.

Neprimirea facturii nu constituie motiv de neplata si nu il exonereaza pe acesta de obligatia platii contravalorii consumului de apa si canal si a penalitatilor de intarziere.

3) Nerespectarea de catre utilizatori a prevederilor contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare sau ale regulamentului serviciului atrage plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate, iar in anumite cazuri, chiar sistarea serviciului prestat, in conformitate cu prevederile contractului

(4) Nerespectarea de catre utilizatori a conditiilor calitative si cantitative de descarcare a apelor uzate in sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare si avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementarilor legale in vigoare, conduce la retragerea acestora, la anulara autorizatiilor de functionare si la plata unor penalitati si despagubiri pentru daunele provocate, in conformitate cu principiul poluatorul plateste

(5) Operatorii au dreptul sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului acelor utilizatori care nu isi achita contravaloarea serviciilor furnizate/prestate in cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata a facturilor, prin debransarea de la retelele publice de distributie a apei ori de la retelele publice de canalizare, si sa solicite recuperarea debitelor in instanta

(6) Masura debransarii de la reseaua publica se poate lua numai in urma unei notificari prealabile adresate utilizatorului restant si se poate pune in aplicare dupa 5 zile lucratoare de la data primirii acesteia. Procedura de notificare se va considera indeplinita si in cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului sau in cazul afisarii acesteia pe usa principala a imobilului.

(7) Reluarea furnizarii/prestarii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea plăților restante la care se adaugă cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suporta de utilizator

(8) Daca in termen de 3 luni de la data debransarii nu se solicita reluarea furnizarii/prestarii serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizarii/prestarii serviciului se face ca pentru un nou utilizator, in baza unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului, cu condiția ca datoriile restante să fie achitate.

**ART. 15** Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu fila CEC;
- c) cu ordin de plata;
- d) prin internet;
- e) alte instrumente de plata convenite de părți

**ART. 16(1)** În cazul în care pe documentul de plata nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.



**ART. 17(1)** Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**ART. 18** Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturii se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

**ART. 19(1)** În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## **Capitolul VII Incetare a contractului**

**Art. 20** Prezentul contract poate înceta în următoarele cazuri:

1. prin rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat între operator și Asociația de proprietari, în condițiile legii;
2. prin denunțare și/sau reziliere unilaterală de către oricare dintre părți, fără alte despăgubiri în afara de cele rezultate din emiterea și plata facturilor pentru serviciul prestat, cu respectarea unui termen de preaviz de 30 de zile calendaristice.

## **CAPITOLUL VIII Litigii**

**ART. 21** Părțile convin că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

**ART. 22** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

## **CAPITOLUL IX Dispoziții finale**

**ART. 23** Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților prin acte adiționale.

**ART. 24** Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data semnării.

**Operator**

**Utilizator.....**

**LIMITELE MAXIME ADMISIBILE** ale indicatorilor de calitate a apei uzate evacuate in retelele de canalizare, conform prevederilor HG 188/2002 (NTPA 002), completata si modificata prin HG 352/2005

Nr. crt.	Indicatori de calitate	Valorile maxime admise	U.M.
1.	Temperatura	40	C <sup>0</sup>
2.	Ph	6.5 – 8.5	Unitati de pH
3.	Materii in suspensie	350	mg/dm <sup>3</sup>
4.	Consum biochimic de oxigen (CBO <sub>5</sub> )	300	mgO <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>
5.	Consum chimic de oxigen(CCOCr)	500	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>
6.	Azot amoniacal (NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> )	30	mg/dm <sup>3</sup>
7.	Fosfor total (P)	5,0	mg/dm <sup>3</sup>
8.	Cianuri totale (CN)	1,0	mg/dm <sup>3</sup>
9.	Sulfuri si hidrogen sulfurat	1,0	mg/dm <sup>3</sup>
10.	Sulfiti ( SO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> )	2	mg/dm <sup>3</sup>
11.	Sulfati ( SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )	600	mg/dm <sup>3</sup>
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apa	30	mg/dm <sup>3</sup>
13.	Substante extractibile cu solventi organici	30	mg/dm <sup>3</sup>
14.	Detergenti sintetici biodegradabili	25	mg/dm <sup>3</sup>
15.	Plumb	0,5	mg/dm <sup>3</sup>
16.	Cadmiu	0,3	mg/dm <sup>3</sup>
17.	Crom total (Cr <sup>3+</sup> +Cr <sup>6+</sup> )	1,5	mg/dm <sup>3</sup>
18.	Crom hexavalent Cr <sup>6+</sup>	0,2	mg/dm <sup>3</sup>
19.	Cupru (Cu <sup>2+</sup> )	0,2	mg/dm <sup>3</sup>
20.	Nichel (Ni <sup>2+</sup> )	1,0	mg/dm <sup>3</sup>
21.	Zinc	1,0	mg/dm <sup>3</sup>
22.	Mangan total	2,0	mg/dm <sup>3</sup>
23.	Clor rezidual liber	0,5	mg/dm <sup>3</sup>

Penalitatile se aplica utilizatorilor la care se constata abateri de la concentratiile maxime admise ale poluantilor din apele uzate evacuate in retelele de canalizare. Quantumul penalitatilor este prevazut in anexa 7, OUG nr. 107 din 5 septembrie 2002 (actualizata\*) si se actualizeaza periodic prin hotarare de guvern la propunerea autoritatii publice centrale din domeniul apelor.

Formula de calcul pentru penalitati:

$$P = [K - C] \times Q \times T \quad \text{unde:}$$

p = valoarea penalitatii (lei)

K = concentratia medie determinata ( kg/mc);

C = limita admisa conform anexei la contract (kg/mc);

Q = volumul de apa (mc); se va lua in calcul volumul de apa inregistrat in intervalul de timp dintre 2 prelevari consecutive.

T = cuantumul penalitatii (lei/kg).

**OPERATOR,**

**UTILIZATOR**

**CERERE / DECLARATIE AGENT ECONOMIC**

S.C. .... (persoana juridica sau persoana fizica posesoare de autorizatie de functionare), conform certificatului de inmatriculare, prin reprezentantul sau legal, solicit incheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

1. Denumirea societatii (persoana juridica sau persoana fizica posesoare de autorizatie de functionare), conform certificatului de inmatriculare:

2. Sediul social: judetul .....localitatea ..... Str ..... bloc ....., scara ....., ap ....., telefon ....., fax ....., e-mail .....

2.1. Adresa de corespondenta: .....

3. Cod IBAN ..... la Banca .....

4. Reprezentant legal: numele ..... adresa (str, nr, bloc, sc, ap.) .....

5. Alte persoane de contact imputernicite (nume, adresa, telefon, e-mail) .....

6. Calitatea solicitantului: PROPRIETAR al punctelor de consum (DA / NU )..... CHIRIAS al punctelor de consum (DA / NU ).....

Durata contractului cu COMPANIA DE APA conform contractului de inchiriere .....

7. Calitatea de utilizator incepe la data semnarii contractului de ambele parti.

8. Punct de consum

Locul de consum - localitatea, str, nr, bloc, sc, ap, telefon, e-mail

Specificul activitatii .....

Numar de persoane deservite .....

Numar locuri cazare .....

Spatii verzi / gradina .....

Perioada de activitate: permanent / sezonier .....

Nr crt	Natura suprafetei	mp
1	Construita	
2	Neconstruita	
3	Spatii verzi	

Client		
nou (p.v. receptie		
recontractare		
reziliere - preluare		

Apa livrata de operator:

Data montarii contorului ..... Tip clasa precizie ..... Diametrul ..... Marca ..... Seria .....

Apa potabila din alta sursa (daca este cazul) .....

Racordat la reseaua publica de canalizare: DA ..... / NU.....

Data .....

Stampila si semnatura autorizata

DECLARATIE:

Subsemnatul(a) ..... legitimat(a) cu CI/BI seria .....  
nr..... eliberat la data de ..... de catre .....  
CNP ..... telefon ....., e-mail .....  
in calitate de al societatii comerciale/institutiei .....  
inmatriculata la Registrul Comertului ....., cod fiscal .....  
declar pe propria raspundere ca societatea comerciala/institutia, detine/ocupa in mod legal spatiul, datele din  
cerere si documentele depuse in scopul contractarii serviciului de alimentare cu apa si decanalizare pentru  
imobilul aflat in proprietatea/folosinta sa la adresa/adresele mai sus mentionate sunt corecte, reale si neschimbate.  
totodata declar ca am dreptul sa solicit si sa inchei contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apa si  
de canalizare la adresa/adresele mai sus mentionata/mentionate.  
Prezenta declaratie am formulat-o pe propria-mi raspundere cunoscand dispozitiile art. 326 din Codul penal in  
materia falsului in declaratii.  
Prezenta constituie precontract pana la data semnarii contractului de catre ambele parti.

Anexe:

1. Certificat constatator eliberat de Oficiul Registrului Comertului
2. Certificat de inregistrare cu cod unic de inregistrare fiscala (1 copie)
3. Extras Carte Funciara actualizat pentru utilizatorul in calitate de proprietar (1 copie)
4. Contract inchiriere pentru utilizatorul in calitate de chirias (1 copie)
5. Buletin de verificare metrologica pentru contor (1 copie)
6. Act de identitate reprezentant legal (1 copie)
7. Avizul tehnic in cazul noilor utilizatori
8. Proces - verbal de receptie a bransamentului pentru noii utilizatori

Data .....

Stampila si semnatura autorizata