

**ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ
APA DÂMBOVIȚA**

HOTĂRÂRE

privind aprobarea modelului Contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru Utilizatorii casnici

Având în vedere:

- Prevederile art. 17 din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița;
- Prevederile art. 48.6 și 48.7 Sistemul încheierii contractelor/ racordare și utilizare de servicii din cadrul Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu apă și de canalizare nr. 3/2624 din 29.01.2009 – Dispoziții Speciale - Partea Comună;
- Adresa Companiei de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A nr. 4415/08.02.2021, înregistrată la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița cu nr. 182/09.02.2021.

Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița

HOTĂRĂȘTE :

Art. 1. Se aprobă modelul contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, pe care Compania de Apă Târgoviște - Dâmbovița S.A urmează să-l încheie cu utilizatorii casnici din toată aria de operare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conform modelului anexat la prezenta;

Art. 2. Modelul contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare constituie anexă la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu apă și de canalizare nr. 3/2624 din 29.01.2009;

Art. 3. Prezenta hotărâre va fi adusă la cunoștință Companiei de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A și tuturor membrilor Asociației prin publicarea acesteia pe site-ul Asociației.

PREȘEDINTE,
dr. ec. Corneliu ȘTEFAN

SECRETAR,
ing. Dragoș NĂSTASE – COMȘA

Nr. 355
Data 23.03.2021

CONTRACT
de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare
nr. din data

CAPITOLUL I Părțile contractante

ART.1. Compania de Apa Targoviste – Dambovita S. A. cu sediul în municipiul Targoviste, str. I. C. Bratianu, nr. 50, județul Dambovita, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J15/5/98, codul unic de înregistrare RO10084149, contul nr. RO04BRDE160SV01440801600, deschis la BRD Targoviste, contul nr. RO77RNCB0128045433630001, deschis la BCR, contul nr. RO77RZBR0000060001016537, deschis la Banca Raiffaisen, contul nr. RO 65BTRL01601202E36424XX, deschis la Banca Transilvania Targoviste reprezentată deavând funcția de Director General, și de....., având funcția de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte, și

.....domiciliat în localitatea, str., nr., bl., sc., județul Dambovita, C.I/B.I. seria nr., eliberat la data de de, C.N.P. în calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit sa încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apa și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II Obiectul Contractului

ART.2. (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

ART.3. (1) În anexa nr. 2 la contract sunt menționate condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului. De asemenea, condițiile de calitate a apelor trebuie să respecte în punctul de descărcare limitele maxime admisibile ale indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate.

(2) Potrivit prevederilor OUG 68/2007 privind răspunderea de mediu cu referire la prevenirea și repararea prejudiciului asupra mediului, Compania de Apă Târgoviște Dâmbovița va aplica principiul „Poluatorul Plătește” în cazul în care utilizatorul va încălca limitele maxime admisibile ale indicatorilor de calitate prevăzuți în anexa nr. 2.

(3) Operatorul va preleva probe de apă uzată în prezența utilizatorului agent economic cu încheierea raportului de prelevare ape uzate. Prelevarea se va face din ultimul cămin înainte de evacuarea în rețeaua de canalizare. Probele prelevate sunt analizate în laboratorul operatorului. Rezultatul analizelor se va comunica utilizatorului numai în cazul în care se constată depășirea limitelor maxime admise precizate în anexa nr. 2. Dacă utilizatorul are obiecțiuni privind rezultatul analizelor, acesta va anunța operatorul în maxim 3 (trei) zile de la primirea buletinului. Probele martor se vor analiza la un laborator independent acreditat ales de utilizator în prezența operatorului. Proba martor se va recolta la momentul controlului la solicitarea utilizatorului, probă ce va fi etichetată și sigilată de reprezentanții operatorului și păstrată în condiții corespunzătoare de către utilizator. Dacă utilizatorul nu prezintă operatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea obiecțiunilor buletinul de analiză al probei martor, se vor lua în calcul numai rezultatele buletinului de analiză al operatorului. Pentru depășirea limitelor indicatorilor de calitate a apei uzate se vor percepe penalități calculate conform anexei nr. 2

ART.4. Prezentul contract este valabil pe o perioadă nedeterminată, el putând fi modificat prin act adițional, astfel:

- in cazul aparitiei unor acte normative specifice
- prin acordul partilor

In cazul aparitiei unor modificari ale legislatiei specifice ce a stat la baza incheierii prezentului contract partile sunt obligate sa renegocieze clauzele contractului astfel incat sa acesta sa nu fie in contradictie cu aceste modificari.

In cazul in care partile nu ajung la un acord in vederea modificarii contractului oricare dintre ele poate rezilia unilateral contractul cu un preaviz de 30 de zile.

CAPITOLUL III Drepturile si obligatiile operatorului

ART. 5. Operatorul are următoarele drepturi:

5.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publica locală;

5.2. Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

5.3. Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

5.4. Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

5.5. Să stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

5.6. Să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

5.7. Să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

d) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

5.8. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

5.9. Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

5.10. Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 5.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă. Reluarea serviciului la bransament fie că este făcută în temeiul vechiului contract, fie în baza unui nou contract, se realizează numai după achitarea datoriilor înregistrate.

5.11. Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

5.12. Să limiteze sau să întreruapă furnizarea serviciului de alimentare cu apă către utilizatorul care deține orice echipament aflat în proprietatea acestuia, care poate constitui un pericol pentru bransamentul de apă, în special prin suprapresiune. Limitarea sau întreruperea furnizării serviciului de alimentare cu apă se va menține până când utilizatorul va lua măsurile de siguranță care se impun. În cazul în care utilizatorul nu va lua nici o măsură, operatorul va desființa bransamentul de apă.

5.13. Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mici.

5.14. Să înlocuiască contorul de bransament pe cheltuiala utilizatorului în situația în care se constată că este nefuncțional/ deteriorat (inclusiv în ceea ce privește sigiliul aplicat) din culpa utilizatorului iar acesta nu a înlocuit contorul de bransament pe cheltuiala sa.

5.15. În cazul incidentei punctului 5.14. contravaloarea contorului de bransament și a manoperei de înlocuire va fi facturată către utilizator și va fi recuperată de la acesta.

5.16. Operatorul are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă (seceta, îngheț, deteriorare calitate apă brută, creșterea consumului de apă peste debitul autorizat, creșterea numărului de utilizatori etc) sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate.

c) să livreze apă după un program stabilit de acesta împreună cu autoritatea administrației publice locale, în cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă, îngheț, deteriorare calitate apă brută, creșterea consumului de apă peste debitul autorizat, creșterea numărului de utilizatori etc. Programul de livrare a apei va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

ART.6. Operatorul are următoarele obligații:

6.1. Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

6.2. Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

6.3. Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

6.4. Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;

6.5. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

6.6. Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

6.7. Să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin orice mijloace de comunicare, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

6.8. Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale.

6.9. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în

interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

6.10. Să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.

6.11. Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare;

6.12. Să aducă la cunostinta utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin mass media.

6.13. In cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remediere defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;

6.14. Să nu deterioreze bunurile utilizatorului și sa aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

6.15. Să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

6.16. Să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitarile sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

6.17. Să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, dacă:

a) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizarii apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizarii;

6.18. In cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății datoriilor precum și a cheltuielilor justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suporta de utilizator.

CAPITOLUL IV Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART.7. Utilizatorul are următoarele drepturi:

7.1. sa utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

7.2. sa conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat; Orice reclamație cu privire la modul de facturare va fi făcută in termen de cel mult 15 zile de la data emiterii acesteia.

7.3. sa primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului

7.4. sa racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;

7.5. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție aparținând domeniului public sau la bransament;

7.6. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 6 .

7.7. sa renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.

7.8. sa primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

ART.8. Utilizatorul are următoarele obligații:

8.1. Sa respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

8.2. Sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

8.3. In cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

- 8.4. Sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 8.5. Sa nu folosească în instalația interioară pompe cu aspiratie din rețeaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;
- 8.6. Sa ia măsuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 8.7. Sa aducă la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;
- 8.8. Sa asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator in anexa 2
- 8.9. Sa asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apa și de canalizare;
- 8.10. Sa nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranta fata de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desființeze;
- 8.12. Sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.
- 8.13. In cazul transferului dreptului de proprietate asupra imobilului din condominiu de catre utilizator precum si in cazul incetarii dreptului de folosinta al utilizatorului cu privire la imobilul din condominiu ce face obiectul prezentului contract, acesta este obligat sa notifice in scris operatorului aceasta situatie in termen de 15 zile si sa solicite rezilierea contractului in caz contrar acesta va suporta intrega cantitate de apa potabila si apa uzata evacuata la canalizare repartizata pentru acea proprietate. Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator.
- 8.14. Sa nu efectueze interconectarea intre rețelele interioare alimentate din surse proprii de apa si rețelele interioare alimentate din rețeaua publica de apa, sub sanctiunea debransarii de la rețeaua publica de apa.
- 8.15. Sa suporte contravaloarea apometrului de la bransament si a manoperei de montare in situatia in care se constata ca acesta este nefunctional/ deteriorat (inclusiv in ceea ce priveste sigiliul aplicat) din culpa sa.
- 8.16. Sa se racordeze in conditiile legale la rețelele de canalizare in situatia in care ulterior semnarii contractului se da in exploatare o retea de canalizare in zona in care acesta beneficiaza alimentarea cu apa potabila.

CAPITOLUL V Stabilirea cantității de apă furnizată si a celei evacuate in rețeaua publică de canalizare

ART.9. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

9.1. Cantitatea de apa furnizată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de bransament. În lipsa contorului, cantitățile de apa se vor stabili estimat conform consumului mediu inregistrat pe o perioada anterioara de 1 an.

9.1.1 Cantitatea de apa furnizata catre consumatori individuali bransati din bransament comun se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de bransament astfel: La cantitatea de apa potabila inregistrata de contorul individual din instalatiile proprii ale utilizatorului sau a cantitatii de apa estimata, se adauga o cantitate de apa potabila ce revine ca diferenta de consum, calculata intre consumul de apa potabila inregistrat de contorul de bransament si suma consumurilor individuale, diferenta ce se repartizeaza pe unitate imobiliara.

9.2. Cantitatea de apa preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește conform Hotărârii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița astfel:

- a) pentru utilizatorii casnici în procent de % din volumul de apa potabilă înregistrată de contorul de apa;
- b) pentru agenții economici ca fiind egala cu cantitatea de apa consumată;
- c) pentru agenții economici care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzata în rețeaua publica de canalizare în cantitățile stabilite conform citirii contorului sau cantității stabilite conform normativelor în vigoare;

9.3. Cantitatea de apa meteorica(pluviala) preluată în rețeaua de canalizare se determina prin înmulțirea cantității specifice de apa meteorica comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006

ART.10. Stabilirea cantității de apă facturată

10.1. Cantitatea de apă potabilă ce urmează să fie facturată se determină după cum urmează:

- a) cantitatea de apă facturată reprezintă consumul înregistrat de contorul de bransament sau conform art. 9, alin 9.1.1
- b) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se efectuează la o perioadă de maxim 3 luni, prin citirea aparatului de măsură montat la limita de proprietate.

10.2. Citirea contorului general de către delegatul operatorului și utilizator se va efectua la un interval de maxim 3 luni, conform programării, și va fi confirmată prin semnatura de ambele părți. În cazul în care utilizatorul nu își îndeplinește obligația de a participa la citirea contorului și la confirmarea indexului, consumul de apă facturată va fi valabil chiar dacă citirea contorului s-a făcut numai de către delegatul operatorului. În perioada în care nu se efectuează citirea cantitatea de apă facturată va fi stabilită prin estimare conform mediei consumurilor înregistrate pe o perioadă anterioară de 1 an.

10.3. În situația în care contorul general nu poate fi citit din diferite cauze, consumul de apă de la bransament ce va fi luat în calcul la facturare este un consum estimat ce reprezintă media consumurilor înregistrate pe o perioadă anterioară de 1 an.

10.4. În cazul în care se constată intervenția utilizatorului asupra sigiliului aceasta constituie infracțiune ce intră sub incidența codului penal. Determinarea consumului de apă pentru luna în care s-a constatat fraudarea sigiliului se va face în regim pașal conform prevederilor Ordinului 29/N/1993, respectând elementele declarate în cererea utilizatorului încheiată la perfectarea contractului.

10.5. În cazul în care se constată nefuncționarea aparatului de măsură ca urmare a defectării, verificării sau reparării acestuia, cantitatea de apă ce urmează a fi facturată pentru perioada de nefuncționare a acestuia se determină în baza consumului de apă estimat ce reprezintă media consumurilor înregistrate pe o perioadă anterioară de 1 an.

10.7. În cazul lipsei la bransament a aparatului de măsură determinarea consumului de apă se va face în regim pașal conform prevederilor Ordinului 29/N/1993, respectând elementele declarate în cererea utilizatorului încheiată la perfectarea contractului.

ART.11. (1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată estimat ce reprezintă media consumurilor înregistrate pe o perioadă anterioară de 1 an, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI Tarife, facturare și modalități de plată

ART.12. Operatorul va practica prețurile și tarifele aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița, în baza avizului dat de A.N.R.S.C. Acestea nu se negociază între părțile contractante. Orice modificare de tarif urmează să fie comunicată prin orice mijloace de comunicare cu minimum 15 zile înainte de începerea perioadei de facturare la noul preț. Noul tarif face parte de drept din contract. La data semnării contractului prețurile și tarifele sunt următoarele:

.....
.....

ART.13.(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la 3 luni.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pașal, cantitatea de apă uzată și pluvială.

ART.14.(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului

(3) La data semnării contractului valoarea penalităților este de% pentru fiecare zi de întârziere, calculabile în raport de cuantumul debitului. Orice modificare a nivelului dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare stabilite conform legislației în vigoare modifică de drept procentul penalităților aplicat de operator fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional la contract.

(4) Neprimirea facturii nu constituie motiv de neplata și nu îl exonerează pe acesta de obligația plății contravalorii consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere.

(5) Nerespectarea de către utilizatori a prevederilor contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau ale regulamentului serviciului atrage plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, iar în anumite cazuri, chiar sistarea serviciului prestat, în conformitate cu prevederile contractului.

(6) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descarcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora, la anularea autorizațiilor de funcționare și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, în conformitate cu principiul poluatorul plătește

(7) Operatorii au dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului acelor utilizatori care nu își achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, prin debransarea de la rețelele publice de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare, și să solicite recuperarea debitelor în instanță.

(8) Masura debransării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului sau în cazul afisării acesteia pe usa principală a imobilului.

(9) Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plăților restante la care se adaugă cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de utilizator

(10) Dacă în termen de 3 luni de la data debransării nu se solicită reluarea furnizării/prestării serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizării/prestării serviciului se face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului, cu condiția ca datoriile restante să fie achitate.

ART.15. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu fila CEC;

c) cu ordin de plată;

d) prin internet;

e) alte instrumente de plată convenite de părți

ART.16. (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;

- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART.17.(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART.18. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formularii scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculari conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

ART.19. (1) În cazul apariției unor situații de forta majoră partea care o invoca este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invoca forta majoră este obligată sa notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și sa ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Capitolul VII Incetarea contractului

ART.20. Prezentul contract poate inceta în urmatoarele cazuri:

1. prin rezilierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare incheia tntreoperator si utilizator, în condițiile legii;
2. prin denuntare si/sau reziliere unilaterala de catre oricare dintre parti, fara alte despagubiri in afara de cele rezultate din emiterea si plata facturilor pentru serviciul prestat, cu respectarea unui termen e preaviz de 30 de zile calendaristice.

CAPITOLUL VIII Litigii

ART.21.Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.

ART.22.În cazul în care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești romane competente.

CAPITOLUL IX Dispoziții finale

ART.23. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților prin acte adiționale.

ART.22. Prezentul contract a fost încheiat în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intra în vigoare la data semnării.

Operator

Utilizator,

CERERE/DECLARAȚIE UTILIZATOR CASNIC

Subsemnatul(a)

C.N.P. posesor al C.I. seria nr. eliberat de
..... la data de

Domiciliul: - județul localitatea strada..... nr.

- bloc sc. ap. telefon e-mail

Vă rog să-mi încheiați un contract de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru imobilul situat în: județul localitatea strada nr. telefon e-mail

Adresa de corespondență și comunicare factura: - aceeași cu adresa locului de consum DA/NU

Client	
nou – (proces verbal de receptie)	
recontractare	
reziliere - preluare	

Calitatea solicitantului : - PROPRIETAR al punctelor de consum (DA / NU)

- CHIRIAȘ al punctelor de consum (DA / NU)

Durata contractului cu S.C. RAJA S.A. conform contractului de închiriere

Calitatea de utilizator începe de la data semnării contractului de ambele părți

Menționez următoarele:

- bransamentul deservește un număr de persoane

gradul de confort:

- imobile bransate și racordate la rețeaua de cișmea în curte;
- imobile cu instalații interioare de apă și canalizare, cu băi și instalații individuale pentru încălzirea apei;
- număr și tip de autovehicul.....;
- spații verzi/grădină.....;
- termenul de ședere: permanent/sezonier

Nr. crt.	Natura suprafeței	mp.
1.	Construită	
2.	Neconstruită	
3.	spații verzi/grădini	
4	Total	

Apă rece potabilă din altă sursă (dacă este cazul)

Racordat la rețeaua publică de:

- canalizare DA / NU

Data.....

Semnătura

Nume și prenume

DECLARAȚIE :

Declar pe propria răspundere că: dețin/ocup în mod legal spațiul, datele din cerere și documentele depuse în scopul contractării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru imobilul mai sus menționat sunt corecte, reale și neschimbate. Totodată, declar că am dreptul să solicit și să închei contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la adresa mai sus menționată.

Prezenta declarație am formulat-o pe propria-mi răspundere cunoscând dispozițiile art. 326 din Codul penal în materia falsului în declarații. Prezenta constituie precontract de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, până la perfectarea acestuia în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 241/2006 modificată, dispozițiile acestui act normativ fiind aplicabile și în perioada cuprinsă între înregistrarea cererii și încheierea contractului.

Anexez următoarele documente:

- carte de identitate (1 copie)

- acte proprietate, contract de vânzare-cumpărare sau contract de închiriere spațiu sau certificat de moștenitor (copie) sau adeverința de la primăria localității.

Data

Semnătura

Nume și prenume

Anexa nr. 2

LIMITELE MAXIME ADMISIBILE ale indicatorilor de calitate a apei uzate evacuate în rețelele de canalizare, conform prevederilor HG 188/2002 (NTPA 002), completată și modificată prin HG 352/2005

Nr. crt.	Indicatori de calitate	Valorile maxime admise	U.M.
----------	------------------------	------------------------	------

1.	Temperatura	40	C ⁰
2.	Ph	6.5 – 8.5	Unitati de pH
3.	Materii in suspensie	350	mg/dm ³
4.	Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	300	mgO ₂ /dm ³
5.	Consum chimic de oxigen(CCOCr)	500	mg O ₂ /dm ³
6.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	30	mg/dm ³
7.	Fosfor total (P)	5,0	mg/dm ³
8.	Cianuri totale (CN)	1,0	mg/dm ³
9.	Sulfuri si hidrogen sulfurat	1,0	mg/dm ³
10.	Sulfiti (SO ₃ ²⁻)	2	mg/dm ³
11.	Sulfati (SO ₄ ²⁻)	600	mg/dm ³
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apa	30	mg/dm ³
13.	Substante extractibile cu solventi organici	30	mg/dm ³
14.	Detergenti sintetici biodegradabili	25	mg/dm ³
15.	Plumb	0,5	mg/dm ³
16.	Cadmiu	0,3	mg/dm ³
17.	Crom total (Cr ³⁺ +Cr ⁶⁺)	1,5	mg/dm ³
18.	Crom hexavalent Cr ⁶⁺	0,2	mg/dm ³
19.	Cupru (Cu ²⁺)	0,2	mg/dm ³
20.	Nichel (Ni ²⁺)	1,0	mg/dm ³
21.	Zinc	1,0	mg/dm ³
22.	Mangan total	2,0	mg/dm ³
23.	Clor rezidual liber	0,5	mg/dm ³

Penalitatiile se aplica utilizatorilor la care se constata abateri de la concentratiile maxime admise ale poluantilor din apele uzate evacuate in retelele de canalizare. Cuantumul penalitatiilor este prevazut in anexa 7, OUG nr. 107 din 5 septembrie 2002 (actualizata*) si se actualizeaza periodic prin hotarire de guvern la propunerea autoritatii publice centrale din domeniul apelor.

Formula de calcul pentru penalitati:

$$P = [K - C] \times Q \times T \quad \text{unde:}$$

p = valoarea penalitatii (lei)

K = concentratia medie determinata (kg/mc);

C = limita admisa conform anexei la contract (kg/mc);

Q = volumul de apa (mc); se va lua in calcul volumul de apa inregistrat in intervalul de timp dintre 2 prelevari consecutive.

T = cuantumul penalitatii (lei/kg).

OPERATOR,

UTILIZATOR