

**ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA
"APA DAMBOVITA"**

HOTĂRÂRE

**privind aprobarea nivelului minim al indicatorilor de performanta din Regulamentul
serviciului de alimentare cu apa si canalizare**

Avand in vedere :

- Adresa Operatorului S.C Compania de Apa Targoviste – Dambovita S.A, nr. 37632 din 11.10.2016, inregistrata la Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara " Apa Dambovita" cu nr. 817 din 11.10.2016;
- Prevederile art. 35, 36, 37 si 43 din Contractul de delegare – dispozitii speciale – partea comuna;
- Prevederile art. 16, alin. 3 lit. f), din Statutul Asociatiei.

Adunarea Generala a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Apa Dambovita"

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1 Se aproba nivelul minim al indicatorilor de performanta ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, conform anexei;

Art. 2 Nivelul minim al indicatorilor de performanta ai serviciului de alimentare cu apa si canalizare stabiliti la art. 1 constituie anexa la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare nr. 2624/29.01.2009 si a Regulamentului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare din aria de competenta a unitatilor administrativ – teritoriale membre ale Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Apa Dambovita, aprobat prin hotararea nr. 61/06.04.2012;

Art. 3 Prezenta hotarare va fi adusa la cunostinta S.C Companiei de Apa Targoviste – Dambovita S.A. si tuturor membrilor Asociatiei prin publicarea pe site-ul Asociatiei.

PRESEDINTE,
dr. jr. Alexandru OPREA



SECRETAR,
ing. Alexandru Iulian PIRVU

Nr. 198
Data 13.10.2016



PROPUNERI NIVELURI INDICATORI DE PERFORMANTA

Nivel	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE	UM	2012		2013		2014		2015		Nivelul minim stabilit
			Nivel realizat	Grad realizare %	Nivel realizat	Grad realizare %	Nivel realizat	Grad realizare %	Nivel realizat	Grad realizare %	
I	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR										
I.1	Numarul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori										
	A Alimentare cu apă:	nr.	1596		1473		1196		1557		1500
	populație	nr.	1481		1387		1064		1515		1450
	instituții	nr.	9		7		9		5		10
	agenți economici	nr.	64		79		112		36		40
	B Canalizare:	nr.	468		362		345		125		2000
	populație	nr.	412		322		310		83		1650
	instituții	nr.	4		1		0		7		20
	agenți economici	nr.	52		39		35		37		330
I.2	Raportul dintre numărul solicitărilor de branșare/racordare și numărul avizelor de branșare/racordare emise, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori										
	A Alimentare cu apă:	%	100%		100%		100%		100%		100%
	populație	%	100%		100%		100%		100%		100%
	instituții	%	100%		100%		100%		100%		100%
	agenți economici	%	100%		100%		100%		100%		100%
	B Canalizare:	%	100%		100%		100%		100%		100%
	populație	%	100%		100%		100%		100%		100%
	instituții	%	100%		100%		100%		100%		100%
	agenți economici	%	100%		100%		100%		100%		100%
II	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE										
II.1	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, diferențiat pe utilități										
	A Alimentare cu apă	%	100%		100%		100%		100%		100%
	B Canalizare	%	100%		100%		100%		100%		100%
III	MASURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ										
III.1	Numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări (A/B)	%	100%		100%		100%		100%		100%
	A număr contoare montate	nr.	1541		1411		1196		1234		1500
	B număr solicitări	nr.	1541		1411		1196		1234		1500
III.2	Numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor (A/B)	%	9.5%		7.3%		4.8%		26%		89%
	A număr contoare montate	nr.	225		134		78		230		580
	B număr total de utilizatori fără contor	nr.	2361		1835		1639		880		650
III.3	Numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori (A/B)	%	0%		0%		0%		3.87%		< 4.10%
	A număr sesizări privind parametrii apei furnizate	nr.	0		0		0		2291		2500
	B numărul total de utilizatori	nr.	0		0		0		59264		61000

Nr.crt	INDICATOR DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE	UM	2012		2013		2014		2015		Nivelul minim stabilit
			Nivel realizat	Grad realizare %	Nivel realizat	Grad realizare %	Nivel realizat	Grad realizare %	Nivel realizat	Grad realizare %	
IV	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE										
IV.1	Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori (A/B)	%	1.21%		0.52%		0.43%		0.93%		< 1%
	A număr reclamații privind facturarea	nr.	634		285		254		548		600
	B numărul total de utilizatori	nr.	52092		54804		59147		59264		61000
IV.2	Procentul din reclamații care s-au dovedit a fi justificate	%	37%		52%		84%		10%		< 11%
IV.3	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	98.58%		96.50%		97.17%		90.10%		> 91%
V	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE										
	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE										
V.1	Numarul de intreruperi neprogramate anunțate	nr.	154		174		191		183		< 180
V.2	Numar de utilizatori afectați de intreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori	%	9%		8%		11%		11.00%		< 10%
V.3	Durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore	%	5%		5%		6%		6%		< 6%
V.4	Numarul de intreruperi accidentale	nr.	154		174		191		183		< 180
V.5	Numar de utilizatori afectați de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori	%	9%		8%		11%		11.00%		< 10%
	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE										
V.6	Numarul de intreruperi programate	nr.	37		41		46		52		< 50
V.7	Durata medie a intreruperilor programate raportată la 24 ore	%	9%		10%		12%		9.50%		< 9.2%
V.8	Numar de utilizatori afectați de aceste intreruperi raportat la total utilizatori	%	18%		20%		23%		22%		< 20%
V.9	Numar de intreruperi cu durata programata depășită raportat la total intreruperi programate	%	0%		0%		0%		0%		0%
	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATORII										
V.10	Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori pe tipuri de servicii:										
	A Alimentarea cu apa	%	0.34%		0.48%		0.57%		1.00%		< 1.5%
	B Canalizare	%	0%		0%		0%		0%		0%
V.11	Numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori pe tipuri de servicii:										
	A Alimentarea cu apa	%	0%		0%		0%		0%		0%
	B Canalizare	%	0%		0%		0%		0%		0%
VI	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE										
VI.1	Numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori	%	0.0735%		0.0142%		0.0530%		0.1181%		< 1%
VI.2	Procentul din reclamațiile de la punctul precedent care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	0.0129%		0.0028%		0.0130%		0%		0%
VI.3	Valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii:										
	A Serviciul de alimentare cu apa	%	0%		0%		0%		0%		0%
	B Serviciul de canalizare	%	0%		0%		0%		0%		0%

Nr.crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE	UM	2012		2013		2014		2015		Nivelul minim stabilit
			Nivel realizat	Grad realizare%	Nivel realizat	Grad realizare%	Nivel realizat	Grad realizare%	Nivel realizat	Grad realizare%	
VII	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI										
	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ										
VII.1	Pierdere de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată (facturată) și cea intrată în sistem.	%	40%		42%		46%		49%		< 35%
VII.2	Gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul (perioada este anul calendaristic, din care:	%	0.81%		0.98%		0.91%		2.10%		2%
	A în mediul urban	%	0%		0%		0%				
	B în mediul rural	%	0.81%		0.98%		0.91%				
VII.3	Consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată (kWh/mc)	kwh/mc	1.26		1.31		1.36		1.3		< 1.55
VII.4	Gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	%	95%		96%		97%		97%		98%
	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE										
VII.5	Gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul (perioada este anul calendaristic, din care:	%	0.92%		0.98%		0.97%		1.70%		2%
	A în mediul urban	%	0%		0%		0%		0%		0%
	B în mediul rural	%	0.92%		0.98%		0.97%		1.70%		2%
VII.6	Consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată (kWh/mc)	kwh/mc	0.14		0.25		0.38		0.33		< 1.2
VIII	INDICATORI STATISTICI-GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA										
VIII.1	Volumul de apă furnizată raportat la capacitatea de proiect a rețelei de distribuție	%	0.29%		0.28%		0.29%		0.29%		> 65%
	A Capacitatea proiectată a rețelei de distribuție	mc	39777773		40043968		40682152		42895476		42890400
	B Cantitatea de apă furnizată	mc	8137470		7648827		7492596		7845119		7900000
VIII.2	Volumul de apă furnizată prin aducțiuni raportat la capacitatea proiectată a rețelei de aducțiune	%	0.29%		0.28%		0.29%		0.29%		> 65%