

**ASOCIATIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA
"APA DAMBOVITA"**

**HOTARARE
privind aprobarea modelului**

Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, pe care S.C Compania de Apa Targoviste -Dambovita S.A urmeaza sa-l incheie cu utilizatorii din toata aria de operare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare

Avand in vedere:

- art. 17 din Statutul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara „ Apa Dambovita”;
- art. 48.6 si 48.7 Sistemul incheierii contractelor/ racordare si utilizare de servicii din cadrul Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu apa si de canalizare nr. 3/2624 din 29.01.2009 - Dispozitii Speciale - Partea Comuna;

Adunarea Generala a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara "Apa Dambovita"

H O T A R A S T E :

Art. 1. Se aproba modelul Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, pe care S.C Compania de Apa Targoviste - Dambovita S.A urmeaza sa-l incheie cu utilizatorii din toata aria de operare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, conform anexei la prezenta.

Art. 2. Modelul contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare, constituie anexa la contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu apa si de canalizare nr. 3/2624 din 29.01.2009, urmand a fi cuprins intr-un viitor act aditional la acest contract.

Art. 3. Compania de apa va introduce, in masura in care aceasta nu este contrara dispozitiilor legale, o clauza prin care utilizatorii serviciului de apa sunt obligati sa se racordeze si la canalizare, in situatia in care in zona respectiva exista retea de canalizare functionala.

Art. 4. Prezenta hotarare va fi adusa la cunostinta S.C Companiei de Apa Targoviste - Dambovita S.A si tuturor membrilor asociati prin publicarea acesteia pe site-ul Asociatiei.

**PRESEDINTE
Ec. DUMITRU ADRIAN**



**SECRETAR,
Ing. PIRVU ALEXANDRU**

Nr. 134
Data 26.02.2015

Anexa nr. 2

la contract, utilizator: AGENT ECONOMIC

LIMITELE MAXIME ADMISIBILE ale indicatorilor de calitate a apei uzate evacuate in retelele de canalizare, conform prevederilor HG 188/2002 (NTPA 002), completata si modificata prin HG 352/2005

Nr. crt.	Indicatori de calitate	Valorile maxime admise	U.M.
1.	Temperatura	40	C ⁰
2.	Ph	6.5 – 8.5	Unitati de pH
3.	Materii in suspensie	350	mg/dm ³
4.	Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	300	mgO ₂ /dm ³
5.	Consum chimic de oxigen(CCOCr)	500	mg O ₂ /dm ³
6.	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	30	mg/dm ³
7.	Fosfor total (P)	5,0	mg/dm ³
8.	Cianuri totale (CN)	1,0	mg/dm ³
9.	Sulfuri si hidrogen sulfurat	1,0	mg/dm ³
10.	Sulfiti (SO ₃ ²⁻)	2	mg/dm ³
11.	Sulfati (SO ₄ ²⁻)	600	mg/dm ³
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apa	30	mg/dm ³
13.	Substante extractibile cu solventi organici	30	mg/dm ³
14.	Detergenti sintetici biodegradabili	25	mg/dm ³
15.	Plumb	0,5	mg/dm ³
16.	Cadmiu	0,3	mg/dm ³
17.	Crom total (Cr ³⁺ +Cr ⁶⁺)	1,5	mg/dm ³
18.	Crom hexavalent Cr ⁶⁺	0,2	mg/dm ³
19.	Cupru (Cu ²⁺)	0,2	mg/dm ³
20.	Nichel (Ni ²⁺)	1,0	mg/dm ³
21.	Zinc	1,0	mg/dm ³
22.	Mangan total	2,0	mg/dm ³
23.	Clor rezidual liber	0,5	mg/dm ³

Penalitatiile se aplica utilizatorilor la care se constata abateri de la concentratiile maxime admise ale poluantilor din apele uzate evacuate in retelele de canalizare. Cuantumul penalitatiilor este prevazut in anexa 7, OUG nr. 107 din 5 septembrie 2002 (actualizata*) si se actualizeaza periodic prin hotarire de guvern la propunerea autoritatii publice centrale din domeniul apelor.

Formula de calcul pentru penalitati:

$$P = [K - C] \times Q \times T \quad \text{unde:}$$

p = valoarea penalitatii (lei)

K = concentratia medie determinata (kg/mc);

C = limita admisa conform anexei la contract (kg/mc);

Q = volumul de apa (mc); se va lua in calcul volumul de apa inregistrat in intervalul de timp dintre 2 prelevari consecutive.

T = cuantumul penalitatii (lei/kg).

OPERATOR

UTILIZATOR

Anexa nr. 3 (conform declaratiei anexate contractului)
la contract : UTILIZATOR CASNIC

ELEMENTE PRIVIND CONSUMUL DE APA

Numar persoane

CONTORIZAT (DA / NU)	FARA CONTORIZARE - BAREMURI					
	Cisimea in curte	Instalatii interioare de apa si canalizare, cu preparare locala a apei calde	Spatii verzi [mp]	Gradina [mp]	Solarii [mp]	Vii/livezi [mp]
	2,4 mc/pers/luna	6,3 mc/pers/luna	250 l/mp si sezon	300 l/mp și sezon	500 l/mp și sezon	50 l/mp și sezon

Numar de animale pe categorii:

Boi, cai, tineret taurin = 1.800 l/animal
Vaci = 3.000 l/animal
Porci = 1.000 l/animal
Purcei = 600 l/animal
Ovine = 300 l/animal
Păsări de curte = 15 l/animal
Nutrii, nurci = 6.000 l/animal

Numar si tip autovehicul:

Motocicleta = 1 mc/vehicul/luna
Autoturism = 7,5 mc/vehicul/luna
Autocamion = 15 mc/vehicul/luna
Autoduba, microbuz, autoutilitară
și altele asimilate = 12 mc/vehicul/luna

Apa rece potabila din alta sursa (daca este cazul)

ELEMENTE PRIVIND CONSUMUL DE APA UZATA MENAJERA

Racordat la rețeaua publică de canalizare: DA / NU

80% din cantitatea de apa facturata sursa: operator regional	80% din cantitatea stabilita in regim pausal (6,3 mc/pers/luna) Sursa proprie
---	--

ELEMENTE PRIVIND CANTITATEA APELOR PLUVIALE

Nr crt	Natura suprafetei	mp
1	Construita	
2	Neconstruita	
3	Spatii verzi	

Client	
nou (p.v. receptie)	
recontractare	
reziliere - preluare	

OPERATOR,

UTILIZATOR,
(Nume si prenume, semnatura)

CERERE / DECLARATIE UTILIZATOR CASNIC

Subsemnatul(a)
 CNP posesor al C.I. seria nr.
 eliberat de la data de cu domiciliul in localitatea
, str....., nr....., telefon

e-mail
 Va rog sa-mi incheiati un contract de furnizare a serviciilor de alimentare cu apa si canalizare pentru imobilul
 situat in localitatea, str....., nr.....

CLIENT	
Nou (proces-verbal de receptie)	
Recontractare	
Reziliere - preluare	

Calitatea solicitantului: Proprietar al punctului de consum
 Calitatea de UTILIZATOR incepe de la data semnarii contractului de ambele parti.

Mentionez urmatoarele:

Bransamentul deservește un numar de persoane

Gradul de confort:

- a) imobile bransate si racordate la rețeaua de cistea in curte;
- b) imobile cu instalații interioare de apa și canalizare, cu preparare locală a apei calde menajere
- c) imobile cu instalații centrale de încălzire a apei (puncte și centrale termice) în care este inclus și consumul de apa caldă

d) Numar de animale pe categorii:

Boi, cai, tineret taurin Vacii Porci Purcei Ovine
 Păsări de curte Nutrii, nurci

e) Numar si tip de autovehicul

f) Obiecte sanitare: wc, lavoar, piscoar, cada/dus, cistea

g) spatii verzi / gradina

Nr crt	Natura suprafetei	mp
1	Construita	
2	Neconstruita	
3	Spatii verzi	

Client	
nou (p.v. receptie)	
recontractare	
reziliere - preluare	

Apa rece potabile furnizata de SC Compania de Apa SA

Datele de completeaza de Operator	Data montarii contorului Tip clasa precizie Diametrul Marca Seria
--------------------------------------	--

Apa rece potabila din alta sursa (daca este cazul)

Racordat la rețeaua publica de canalizare: DA / NU.....

Data

Semnatura

Nume si prenume

DECLARATIE:

Declar pe propria raspundere ca: detin in mod legal spatiul, datele din cerere si documentele depuse in scopul contractarii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru imobilul mai sus mentionat sunt corecte, reale si neschimbate.

Totodata, declar ca am dreptul sa solicit si sa inchei contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare la adresa mai sus mentionata.

Prezenta declaratie am formulat-o pe propria-mi raspundere cunoscand dispozitiile art. 326 din Codul Penal in materia falsului in declaratii.

Prezenta constituie precontract de furnizare a serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare, pana la perfectarea acestuia in conformitate cu dispozitiile Legii nr 241/2006 modificata, dispozitiile acestui act normativ fiind aplicabile si in perioada cuprinsa intre inregistrarea cererii si incheierea contractului.

Anexez urmatoarele documente:

a) carte de identitate (copie)

b) contract de vanzare cumparare, titlu de proprietate sau certificat de mostenitor (copie)

Data

Semnatura,

.....

Nume si prenume

Luat in evidenta la data

Serviciul Relatii Clienti

Verificat de

.....

(nume si prenume, functia)

ELEMENTE PRIVIND CONSUMUL DE APA POTABILA/APA EVECUTATA LA CANALIZARE/APE PLUVIALE

Nr crt	Loc de consum (adresa)	Specificul activitatii	Punct delimitare bransament	Contorizat	Necontorizat			Canalizare			
					Nr pers deservite	Nr robinet tehnologic	Nr loc cazare	Consum ape uzate		Ape pluviale	
								Apa potabila furnizata Compania de Apa	Apa potabila din alta sursa (daca este cazul)	Suprafata construita	Suprafata reconstruita
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

Numar de animale pe categorii:

Boi, cai, tineret taurin = 1.800 /animal

Vaci = 3.000 /animal

Porci = 1.000 /animal

Purcei = 600 /animal

Ovine = 300 /animal

Păsări de curte = 15 /animal

Nutrij, nurci = 6.000 /animal

Numar si tip autovehicul:

Motocicleta = 1 mc/vehicul/luna
Autoturism = 7,5 mc/vehicul/luna
Autocamion = 15 mc/vehicul/luna
Autoduba, microbuz, autoutilitară
și altele asimilate = 12 mc/vehicul/luna

Apa rece potabila din alta sursa (daca este cazul)

ELEMENTE PRIVIND CONSUMUL DE APA UZATA MENAJERA

Racordat la rețeaua publică de canalizare: DA / NU

.....% din cantitatea de apă facturată sursa: operator regional% din cantitatea stabilită în regim pausal (.....) Sursa proprie
--	--

ELEMENTE PRIVIND CANTITATEA APELOR PLUVIALE

Nr crt	Natura suprafeței	mp
1	Construită	
2	Neconstruită	
3	Spații verzi	

OPERATOR,

UTILIZATOR,

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare
nr. din data

CAPITOLUL I Părțile contractante

ART. 1

Compania de Apa Targoviste – Dambovita S. A. cu sediul în municipiul Targoviste, str. I. C. Brătianu, nr. 50, județul Dambovita, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J15/5/98, codul unic de înregistrare RO10084149, contul nr. RO04BRDE160SV01440801600, deschis la BRD Targoviste, contul nr. RO77RNCB0128045433630001, deschis la BCR, contul nr. RO77RZBR0000060001016537, deschis la Banca Raiffaisen, contul nr. RO 65BTRL01601202E36424XX, deschis la Banca Transilvania Targoviste reprezentată de dl ing. MIRCEA CONSTANTIN având funcția de Director General, și de dna ec POENARU EUGENIA, având funcția de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte, și

..... cu sediul/domiciliat în localitatea, str., nr. ..., bl., sc., județul Dambovita, (înmatriculată la Registrul comerțului cu nr., codul fiscal, codul unic de înregistrare, contul nr., deschis la)/(autorizată prin Încheierea judecătorească nr. emisă de Judecătoria cod fiscal cont deschis la)
reprezentat/a de.....,

având calitatea de

Pentru persoane fizice: se identifica cu C.I./B.I. seria nr., eliberat la data de de, C.N.P.

.....
În calitate de utilizator, pe de alta parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apa și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II Obiectul Contractului

ART. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apa potabilă și de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.
- (3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apa, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract.
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fața de prevederile prezentului contract.

ART. 3

- (1) În anexa nr. 2 la contract sunt menționate condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului. De asemenea, condițiile de calitate a apelor trebuie să respecte în punctul de descărcare limitele maxime admisibile ale indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate.
- (2) Potrivit prevederilor OUG 68/2007 privind răspunderea de mediu cu referire la prevenirea și repararea prejudiciului asupra mediului, Compania de Apă Târgoviște Dâmbovița va aplica principiul „Poluatorul Plătește” în cazul în care utilizatorul va încălca limitele maxime admisibile ale indicatorilor de calitate prevăzuți în anexa nr. 2.
- (3) Operatorul va preleva probe de apă uzată în prezența utilizatorului agent economic cu încheierea raportului de prelevare ape uzate. Prelevarea se va face din ultimul cămin înainte de evacuarea în rețeaua de canalizare. Probele prelevate sunt analizate în laboratorul operatorului. Rezultatul analizelor se va comunica utilizatorului numai în cazul în care se constată depășirea limitelor maxime admise precizate în anexa nr. 2. Dacă utilizatorul are obiecțiuni privind rezultatul analizelor, acesta va anunța operatorul în maxim 3 (trei) zile de la primirea buletinelui. Probele martor se vor analiza la un laborator independent acreditat ales de utilizator în prezența operatorului. Proba martor se va recolta la momentul controlului la solicitarea utilizatorului probă ce va fi etichetată și sigilată de reprezentanții operatorului și păstrată în condiții corespunzătoare de către utilizator. Dacă utilizatorul nu prezintă operatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la comunicarea obiecțiunilor buletinul de analiză al probei martor, se vor lua în calcul numai rezultatele buletinelui de analiză al operatorului. Pentru depășirea limitelor indicatorilor de calitate a apelor uzate se vor percepe penalități calculate conform anexei nr. 2

CERERE / DECLARAȚIE AGENT ECONOMIC

S.C. (persoana juridica sau persoana fizica posesoare de autorizatie de functionare), conform certificatului de inmatriculare, prin reprezentantul sau legal, solicit incheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

1. Denumirea societatii (persoana juridica sau persoana fizica posesoare de autorizatie de functionare), conform certificatului de inmatriculare:

2. Sediul social: judetullocalitatea Str bloc, scara, ap, telefon, fax, e-mail

2.1. Adresa de corespondenta:

3. Cod IBAN la Banca

4. Reprezentant legal: numele adresa (str, nr, bloc, sc, ap.)

5. Alte persoane de contact imputernicite (nume, adresa, telefon, e-mail)

6. Calitatea solicitantului: PROPRIETAR al punctelor de consum (DA / NU).....

CHIRIAS al punctelor de consum (DA / NU).....

Durata contractului cu COMPANIA DE APA conform contractului de inchiriere

7. Calitatea de utilizator incepe la data semnarii contractului de ambele parti.

8. Punct de consum

Locul de consum - localitatea, str, nr, bloc, sc, ap, telefon, e-mail

Specificul activitatii

Numar de persoane deservite

Numar robinete tehnologice

Numar locuri cazare

Numar de animale pe categorii:

Boi, cai, tineret taurin Vacii Porci Purcei Ovine

Păsări de curte Nutrii, nurci

Numar si tip de autovehicul

Obiecte sanitare: wc, lavoar, pisoar, cada/dus, cistea

Spatii verzi / gradina

Perioada de activitate: permanent / sezonier

Nr crt	Natura suprafetei	mp
1	Construita	
2	Neconstruita	
3	Spatii verzi	

Client	
nou (p.v. receptie)	
recontractare	
reziliere - preluare	

Apa rece potabile furnizata de SC Compania de Apa SA

Datele de completeaza de Operator	Data montarii contorului	Tip clasa precizie
	Diametrul	Marca

Apa rece potabila din alta sursa (daca este cazul)

Racordat la reseaua publica de canalizare: DA / NU.....

Data

Stampila si semnatura autorizata

DECLARATIE:

Subsemnatul(a) legitimat(a) cu CI/BI seria
nr..... eliberat la data de de catre
CNP telefon, e-mail
in calitate de al societatii comerciale/institutiei
inmatriculata la Registrul Comertului, cod fiscal
declar pe propria raspundere ca societatea comerciala/institutia, detine/ocupa in mod legal spatiul, datele din
cerere si documentele depuse in scopul contractarii serviciului de alimentare cu apa si decanalizare pentru
imobilul aflat in proprietatea/folosinta sa la adresa/adresele mai sus mentionate sunt corecte, reale si neschimbate.
totodata declar ca am dreptul sa solicit si sa inchei contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apa si
de canalizare la adresa/adresele mai sus mentionata/mentionate.
Prezenta declaratie am formulat-o pe propria-mi raspundere cunoscand dispozitiile art. 326 din Codul penal in
materia falsului in declaratii.
Prezenta constituie precontract pana la data semnarii contractului de catre ambele parti.

Anexe:

1. Certificat constatator eliberat de Camera de Comert si Industrie, respectiv de Oficiul Registrului Comertului (actualizat an curent)
2. Certificat de inregistrare cu cod unic de inregistrare fiscala (1 copie)
3. Extras Carte Funciara actualizat pentru utilizatorul in calitate de proprietar (1 copie)
4. Contract inchiriere pentru utilizatorul in calitate de chirias (1 copie)
5. Buletin de verificare metrologica pentru contor (1 copie)
6. Act de identitate reprezentant legal (1 copie)
7. Avizul tehnic in cazul noilor utilizatori
8. Proces - verbal de receptie a bransamentului pentru noii utilizatori

Data

Stampila si semnatura autorizata

Luat in evidenta la data

Serviciul Relatii Clienti

Verificat de

.....
(nume si prenume, functia)

CERERE / DECLARATIE ASOCIATII DE PROPRIETARI

Asociatia de proprietari nr prin reprezentantul sau legal
solicita incheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare cu
SC COMPANIA DE APA TARGOVISTE - DAMBOVITA SA.

Asociatia de proprietari nr cu sediul in localitatea Str.....
nr....., bloc, scara, ap, telefon, e-mail
cod fiscal

(desprinsa din Asociatia de proprietari nr)

Reprezentant legal (Presedinte), adresa

BI/CI seria, nr, eliberat de la data
CNP, telefon, e-mail

Alte persoane de contact imputernicite: (functia, nume, adresa, telefon, e-mail).....

Adresa de corespondenta

Asociatia de proprietari nr..... cuprinde:

Numar total de persoane

Numar de bransamente/locatii

Suprafata totala din care construita si neconstruita mp

Puncte de consum:

1. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
2. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
3. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
4. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
5. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
6. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
7. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
8. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
9. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
10. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
11. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
12. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
13. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
14. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
15. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
16. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
17. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
18. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
19. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
20. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
21. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
22. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
23. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane
24. str....., nr....., bloc, scara, nr. persoane

Client	
nou (proces verbal de receptie)	
recontractare	

Apa rece potabile furnizata de SC Compania de Apa SA		Punct consum
Datele se completeaza de operator pentru fiecare punct de consum	Data montarii contorului Tip clasa precizie	1
	Diametrul Marca Seria	
	Data montarii contorului Tip clasa precizie	2
	Diametrul Marca Seria	
	Data montarii contorului Tip clasa precizie	3
	Diametrul Marca Seria	
	Data montarii contorului Tip clasa precizie	4
	Diametrul Marca Seria	
	Data montarii contorului Tip clasa precizie	5
	Diametrul Marca Seria	
	Data montarii contorului Tip clasa precizie	6
	Diametrul Marca Seria	
	Data montarii contorului Tip clasa precizie	7
	Diametrul Marca Seria	
	Data montarii contorului Tip clasa precizie	8
	Diametrul Marca Seria	
	Data montarii contorului Tip clasa precizie	9
	Diametrul Marca Seria	
	Data montarii contorului Tip clasa precizie	10
	Diametrul Marca Seria	
	Data montarii contorului Tip clasa precizie	11
	Diametrul Marca Seria	
	Data montarii contorului Tip clasa precizie	12
	Diametrul Marca Seria	
Data montarii contorului Tip clasa precizie	13	
Diametrul Marca Seria		
Data montarii contorului Tip clasa precizie	14	
Diametrul Marca Seria		
Data montarii contorului Tip clasa precizie	15	
Diametrul Marca Seria		
Data montarii contorului Tip clasa precizie	16	
Diametrul Marca Seria		
Data montarii contorului Tip clasa precizie	17	
Diametrul Marca Seria		
Data montarii contorului Tip clasa precizie	18	
Diametrul Marca Seria		
Data montarii contorului Tip clasa precizie	19	
Diametrul Marca Seria		
Data montarii contorului Tip clasa precizie	20	
Diametrul Marca Seria		
Data montarii contorului Tip clasa precizie	21	
Diametrul Marca Seria		
Data montarii contorului Tip clasa precizie	22	
Diametrul Marca Seria		
Data montarii contorului Tip clasa precizie	23	
Diametrul Marca Seria		
Data montarii contorului Tip clasa precizie	24	
Diametrul Marca Seria		

Anexe:

Cod fiscal (1 copie)

Hotarare judecatoreasca de infiintare

Proces verbal al asociatiei de numire a presedintelui

Conventie de angajare a administratorului

Adresa de inregistrare in evidentele primariei

Protocol desprindere (evidentierea cotei parti asupra pasivului si activului asociatiei de desprindere) (1 copie)

buletin identitate (carte identitate) pentru reprezentant legal, administrator (1 copie)

Data

Semnatura si stampila,

.....

Nume si prenume

Luat in evidenta la data

Serviciul Relatii Clienti

Verificat de

.....

(nume si prenume, functia)

Denumire indicator de performanta	Standarde obiectiv angajate la nivelul consumatorului	Unitati de masura	Termen limita de conformitate	1. Inregistrare contract
				Metoda de masurare, inregistrare si monitorizare
1	2	3	4	5

A. Indicatori de performanta minimali - privind serviciile de alimentare cu apa potabila.

1. Calitatea apei la bransament	Standarde romane la bransament			Esantioane Registru
2 presiunea la bransament		mca		Baza de date Registru
3. Continuitate	Numar ore alimentare continua pentru 95% util	h		Baza de date Registru
4. Nr. maxim de intreruperi ale serviciului				Baza de date Registru
a) programate/an	12	nr./an		
b) Idem, neprogramate	24	nr./an		
5. Durata maxima a intreruperii serviciului				Baza de date Registru
a) programate/an	244	h		
b) Idem, neprogramate	240	h		
6. Timpul dintre sesizarea unei avarii, restabilirea serviciului si revenirea la starea normala	24, in 50% din cazuri 48, in 30% din cazuri 72, in 20% din cazuri	h		Reclamatii Registru

B. Indicatori de performanta minimali - privind serviciile de canalizare

1. Timpul dintre sesizarea infundarii unei guri de scurgere a apelor pluviale si desfundarea acesteia	24, in 75% din cazuri 96, in 25% din cazuri	h		Reclamatii Registru
2. Timpul dintre sesizarea defectiunii si/sau infundarii unui tub de canalizare si desfundarea/inlocuirea acestuia	48, in 50% din cazuri 7, in 40% din cazuri 30, in 10% din cazuri	h zile zile		Baza de date Registru
3. Evacuarea apei reziduale in cazul inundarii unui imobil daca s-a produs din vina furnizorului	90% din cazuri la 24 H dupa raportare 10 % din cazuri la 48 h dupa raportare	h h		Reclamatii Registru

C. Indicatori de performanta minimali - comuni serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare

Denumire indicator de performanta	Standarde obiectiv angajate la nivelul utilizatorului	Unitati de masura	Termen limita de conformitate	Metoda de masurare, integrare si monitorizare
1. Timpul de raspuns la solicitari: a) Raspunsuri la sesizari legate de facturare b) Raspunsuri la reclamatii scrise c) Obtinere audienta d) Solicitari legate de apometre	30, ptr. 90% din cazuri 45, ptr. 10% din cazuri 30, ptr. 90% din cazuri 45, ptr. 10% din cazuri 60, ptr. 50% din cazuri 30, ptr. 50% din cazuri 30, ptr. 75% din cazuri 45, ptr. 25% din cazuri	zile		Reclamatii Registru
2. Nr. minim de ore de functionare a casierilor/saptamana	40	h/sapt.		Baza de date Registru
2. Nr. minim de ore de primire a publicului/saptamana	40	h/sapt.		Baza de date Registru

OPERATOR,

UTILIZATOR,

DIRECTOR GENERAL,

DIRECTOR ECONOMIC,

Consilier Juridic,

ART. 4

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată. Acesta poate fi modificat prin act adițional în cazul apariției și/sau modificării unor acte normative specifice care ar putea schimba prevederile prezentului contract, prin acordul părților.
- (2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice.

CAPITOLUL III Drepturile Si Obligațiile Operatorului

ART. 5

Operatorul are următoarele drepturi:

- 5.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;
- 5.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 5.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 5.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 5.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosință sau de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 5.6. să stabilească condițiile tehnice de bransare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 5.7. să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 5.8. să întreruapă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
 - a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței;
 - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
 - c) împuternicirea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
 - d) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstrucții, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
 - e) la cererea utilizatorului;
- 5.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;
- 5.10. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;
- 5.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 5.8 lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cota reprezentând 30% din ultima factura emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă. Reluarea serviciului la bransament fie că este făcută în temeiul vechiului contract, fie în baza unui nou contract, se realizează numai după achitarea datoriilor înregistrate.

- 5.12. sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea serviciului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitata viata sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apa;
 - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 5.13. sa stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați sa fie cat mai mica.

ART. 6

Operatorul are următoarele obligații:

- 6.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 6.2. sa respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 6.3. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 6.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare;
- 6.5. sa asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectati;
- 6.6. sa preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativul în vigoare;
- 6.7. sa efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 6.8. sa aducă la cunostinta utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 6.9. sa ia măsuri pentru remedierea defectiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defectiunilor la rețeaua publica de apa și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 6.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Pentru întreruperile din culpa operatorului care depășesc 24 de ore, acesta este obligat sa asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apa ale utilizatorului care solicita o astfel de prestație;
- 6.11. sa acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor articolului 6.9 din prezentul contract. În acest context, operatorul va acorda bonificații în cuantum de 30%/luna respectiva din valoarea facturii curente.
- 6.12. sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunsa în curți, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa și de canalizare; evacuarea apei nu exonereaza operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 6.13. sa exploateze, sa întrețină, sa repare și sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suporta de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demonteaza de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost intemeiata; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neintemeiata;
- 6.14. sa echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.
- 6.15. sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat ca este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare. În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedita a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate integral de către utilizator.
- 6.16. sa aducă la cunostinta utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin mass media.

- 6.17. în cazul în care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;
- 6.18. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului și sa aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 6.19. sa acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 6.20. sa furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 6.21. sa anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și sa comunice durata planificata pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;
- 6.22. sa plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 6.23. sa acorde bonificatii utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- nu livreaza apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - nu respecta parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 6.24. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare a fost întreruptă pentru neplata, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății datoriiilor precum și a cheltuielilor justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.
- 6.25. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, sa lase o înștiințare scrisă din care sa reiasă:
- data și ora citirii;
 - indexul contorului;
 - numele și prenumele cititorului;
 - cauza care a dus la imposibilitatea citirii;
2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării caminului de apometru, operatorul are obligația ca pana la data limita de emiterie a facturii sa:
- goleasca căminul de apa;
 - citească contorul de apa;
 - sa remedieze defectiunea care a făcut posibila inundarea caminului;
 - sa emita factura pe baza citirii efectuate;
3. în cazul în care căminul de apometru este amplasat pe proprietatea utilizatorului obligațiile de la punctul 2 nu se aplică.
4. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiteria facturii după data de 15 a lunii, se admite emiteria acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factura, regularizarea efectuandu-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV Drepturile și obligațiile utilizatorului

ART 7

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 7.1. sa utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 7.2. sa conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat; Orice reclamație cu privire la modul de facturare va fi făcută în termen de cel mult 15 zile de la data emiterii acesteia.
- 7.3. sa primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului
- 7.4. sa racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;
- 7.5. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție aparținând domeniului public sau la bransament;

7.6. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 6 pct. 6.12.

7.7. sa renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate.

7.8. sa primească și sa utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

ART. 8

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 8.1. sa respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 8.2. sa accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 8.3. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții. În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate integral de către utilizator.
- 8.4. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 8.5. sa nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;
- 8.6. sa ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 8.7. sa aducă la cunostinta operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 3 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează sa trimită facturile;
- 8.8. sa asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în anexa 2
- 8.9. sa asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apa și de canalizare;
- 8.10. Anterior intenției de înstrăinare a imobilului, utilizatorii casnici, colectivi (asociația de proprietari) sau utilizatorii casnici individuali au obligația de a anunța furnizorul de utilități în vederea citirii indexelor apometrelor pentru emiterea unei facturi care să reprezinte contravaloarea serviciilor efectiv furnizate utilizatorului care dorește înstrăinarea proprietății.
- 8.11. sa nu construiască sau sa amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respecta distanțele de siguranța fata de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desființeze; În situația în care nu este îndeplinită această obligație iar înstrăinarea are loc, respectivul utilizator este obligat la plata contravalorii apei potabile facturată la acel imobil până la data la care își îndeplinește obligația amintită la pct. 8.10. din prezentul contract.
- 8.12. sa nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.
- 8.13. Asociația de proprietari care a încheiat contractul în numele și pe seama utilizatorilor casnici colectivi, alimentați din același bransament, este obligată ca la înstrăinarea imobilelor de oricare dintre aceștia să nu elibereze adeverință de înstrăinare prevăzută de Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006.

CAPITOLUL V Stabilirea Cantității De Apă Furnizată Și A Celei Evacuate În Rețeaua Publică De Canalizare

- ART 9 Stabilirea Cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:
- 9.1. Cantitatea de apa furnizată se stabilește pe baza înregistrărilor contorului de apa montat în căminul de bransament. În lipsa contorului, cantitățile de apa se vor stabili în sistem pașusal, în baza criteriilor tehnice, stabilite conform prevederilor Hotărârii Consiliului Local nr. 137/15.07.1998 și a Ordinului 29/N/1993.
 - 9.2. Cantitatea de apa preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește conform Hotărârii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița nr. 61/06.04.2012 astfel:
 - a) pentru utilizatorii casnici în procent de 80% din volumul de apa potabilă înregistrată de contorul de apa;
 - b) pentru agenții economici ca fiind egala cu cantitatea de apa consumată sau după caz, conform Hotărârii Consiliului Local nr. 61 din data 24.04.1997.
 - c) pentru agenții economici care se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publica de canalizare în cantitățile stabilite conform citirii contorului sau cantității stabilite conform normativelor în vigoare.

9.3. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006

ART 10 Stabilirea cantității de apă facturată

10.1. Cantitatea de apă potabilă ce urmează să fie facturată se determină lunar după cum urmează:

- a) în prima lună pe baza înregistrării aparatului de măsură montat la limita de proprietate;
- b) în lunile a doua și a treia pe baza estimării consumului înregistrat în perioada similară a anului anterior. În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se efectuează la 3 luni, prin citirea aparatului de măsură montat la limita de proprietate.
- c) contoarele de bransament se citește în perioada 01 – 16 ale lunii, conform programării.

10.2. În cazul în care se constată intervenția utilizatorului asupra sigiliului aceasta constituie infracțiune ce intră sub incidența codului penal. Determinarea consumului de apă pentru luna în care s-a constatat fraudarea sigiliului se va face în regim paușal conform prevederilor Ordinului 29/N/1993, respectând elementele declarate în anexa nr. 3

10.3. În cazul în care se constată nefuncționarea aparatului de măsură ca urmare a defectării, verificării sau reparării acestuia, cantitatea de apă ce urmează a fi facturată pentru perioada de nefuncționare a acestuia se determină în baza consumului mediu zilnic corespunzător perioadei în care a funcționat.

10.4. În cazul lipsei aparatului de măsură determinarea consumului de apă se va face în regim paușal conform prevederilor Ordinului 29/N/1993, respectând elementele declarate în anexa nr. 3

10.5. Cantitatea de apă menajeră evacuată la rețeaua publică de canalizare se facturează corespunzător art. 9.2, respectând elementele declarate în anexa 3.

ART 11.

(1) În cazul defectării contorului de bransament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI Tarife, facturare și modalități de plată

ART 12 Operatorul va practica prețurile și tarifele aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița, în baza avizului dat de A.N.R.S.C. Acestea nu se negociază între părțile contractante și orice modificare de tarif urmează să fie comunicată prin mijloacele mass-media locală cu minimum 15 zile înainte de începerea perioadei de facturare la noul preț. Noul tarif face parte de drept din contract.

ART 13 (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la 3 luni.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal, cantitatea de apă uzată și pluvială.

ART. 14

(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea

serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului

(3) Nerespectarea de către utilizatori a prevederilor contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau ale regulamentului serviciului atrage plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, iar în anumite cazuri, chiar sistarea serviciului prestat, în conformitate cu prevederile contractului

(4) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descarcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora, la anularea autorizațiilor de funcționare și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate, în conformitate cu principiul poluatorul plătește

(5) Operatorii au dreptul să sisteze furnizarea/prestarea serviciului acelor utilizatori care nu își achită contravaloarea serviciilor furnizate/prestate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, prin debransarea de la rețelele publice de distribuție a apei ori de la rețelele publice de canalizare, și să solicite recuperarea debitelor în instanță

(6) Măsura debransării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.

(7) Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plăților restante la care se adaugă cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de utilizator

(8) Dacă în termen de 3 luni de la data debransării nu se solicită reluarea furnizării/prestării serviciului, calitatea de utilizator se pierde, iar reluarea furnizării/prestării serviciului se face ca pentru un nou utilizator, în baza unui nou contract de furnizare/prestare a serviciului, cu condiția ca datoriile restante să fie achitate.

ART. 15

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu fila CEC;

c) cu ordin de plată;

d) prin internet;

e) alte instrumente de plată convenite de părți

ART. 16

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

ART. 17

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

ART. 18

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factura emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza

între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

ART. 19

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

ART. 20

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată ca operatorul nu este în culpa, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

ART. 21

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

CAPITOLUL VII Litigii

ART. 22

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

ART. 23

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL VIII Alte clauze

ART. 24

Prezentul contract se completează de drept cu dispozițiile obligatorii și exprese prevăzute în Ordinul ANRSC nr 90 din data de 20.03.2007 care aprobă Contractul cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în situația în care acesta nu cuprinde prevederi contrare.

CAPITOLUL IX Dispoziții finale

ART. 25

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil, Codului comercial și ale altor acte normative incidente.

ART. 26

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

ART. 27

Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

ART. 28

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intra în vigoare la data semnării.

Director General

.....

Director Economic

Consilier Juridic

Intocmit

Utilizator,