



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dâmbovița

Târgoviște, blv. Regele Carol I, nr. 66, jud. Dâmbovița
e-mail: adiapadb@yahoo.com,
tel. : 0373.026.600, fax: 0374.096.506



RAPORT DE MONITORIZARE ADMINISTRATIVĂ

Încheiat la data de: 25.03.2022

Nr. înreg. Compania de apă Târgoviște –Dâmbovița S.A.

Nr. înreg. A.D.I. APA DÂMBOVIȚA : 332 / 25.03.2022

PARTEA A

CAPITOLUL I

Denumirea și datele de identificare ale entității care efectuează monitorizarea:

Asociația de Dezvoltare Intercomunitara APA DÂMBOVIȚA

CUI: 23134486

Târgoviște, B-dul Regele Carol I, nr.66

Tel/fax 0373.026.600/0374.096.506

E-mail adiapadb@yahoo.com

CAPITOLUL II

Date privind misiunea de monitorizare

a) Echipa de verificare formată din:

- dl. ing. Vladu Ștefan, având funcția de specialist tehnic în cadrul Aparatului Tehnic al ADI APA Dâmbovița;

- dna. ing. Ciocan Cătălina Draga, având funcția de specialist tehnic în cadrul Aparatului Tehnic al ADI APA Dâmbovița;

- dl. ing. Năstase- Comșa Dragoș, având funcția de specialist tehnic în cadrul Aparatului Tehnic al ADI APA Dâmbovița;

a procedat la efectuarea unei verificari documentare si/sau faptice ce a avut drept scop verificarea :

modului de îndeplinire a obligațiilor și responsabilităților asumate de către Operatorul regional în Contractul de delegare înregistrat la ADI APA DÂMBOVIȚA cu nr. 03 / 29.01.2009 și înregistrat la Compania de Apă Târgoviște –Dâmbovița S.A. cu nr. 2624 / 29.01.2009

b) Locul unde s-a desfășurat verificarea : sediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară APA DÂMBOVIȚA

c) In perioada : 0.02. – 08.03.2022

d) Obiectul verificarii: **Indicatorii de performanță ai Serviciului în conformitate cu prevederile art. 35, art. 36, art. 37, Capitolul III - Obiectivele Serviciului, Titlul IV – Calitatea Serviciilor, Dispoziții Speciale – Partea Comună din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare nr. 03/2624/ 29.01.2009.**

CAPITOLUL III

Denumirea și datele de identificare ale Operatorului Regional

a) Denumirea: Compania de Apă Târgoviște- Dâmbovița S.A.

b) Sediul : B-dul I.C. Bratianu, nr. 50

c) Cod unic de înregistrare: 10084149

d) Reprezentatul legal : DIRECTOR GENERAL ec. Adrian DUMITRU

CAPITOLUL IV

Prezentarea aspectelor monitorizate

Descriere aspecte verificate :

- evoluția indicatorilor de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare ai Companiei de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A. în anul 2021 față de anul 2020 și față de nivelul minim stabilit prin Hotărârea Adunării Generale a A.D.I. Apa Dâmbovița nr. 198 / 13.10.2016;
- respectarea prevederilor art. 35, art. 36, art. 37, Capitolul III - Obiectivele Serviciului, Titlul IV – Calitatea Serviciilor, Dispoziții Speciale – Partea Comună din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare;
- respectarea prevederilor art. 115, art. 151 și art. 220, lit. f) din Regulamentul Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare din Aria de Competență a Unităților Administrativ – Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA DÂMBOVIȚA”;
- respectarea prevederilor din Hotărârea Adunării Generale a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 198 / 13.10.2016 privind aprobarea nivelului minim al indicatorilor de performanță din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- respectarea prevederilor din Hotărârea Adunării Generale a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 364 / 02.06.2021 privind aprobarea modificării indicatorilor de performanță din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- respectarea prevederilor din Hotărârea Adunării Generale a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 169/22.12.2015 privind avizarea nivelului cotei anuale a pierderilor justificate de starea tehnică a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și la avizarea modificării prețului și tarifului pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- respectarea prevederilor art. 31 alin.(14) din Legea nr. 241/2006 (republicată) privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare cu modificările și completările ulterioare.

Această misiune de monitorizare administrativă a avut la bază analiza următoarelor documente:

- Situație, transmisă de CATD prin adresa nr. 3361/28.01.2022 și înregistrată la ADI APA Dâmbovița cu nr. 172/10.02.2022, privind evoluția indicatorilor de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare ai Companiei de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A. în perioada 2015 - 2021 și față de nivelul minim stabilit prin Hotărârea Adunării Generale ale Asociațiilor din cadrul ADI APA Dâmbovița nr. 198 / 13.10.2016;
- Situație, transmisă de CATD prin adresa nr.4465/08.02.2022 și înregistrată la ADI APA Dâmbovița cu nr. 174/10.02.2022, privind numărul de branșamente de apă potabilă și numărul de racorduri de canalizare la 31.12.2021;
- Hotărârea Adunării Generale ale Asociațiilor a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 198 / 13.10.2016 privind aprobarea nivelului minim al indicatorilor de performanță din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Hotărârea Adunării Generale a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 364 / 02.06.2021 privind aprobarea modificării indicatorilor de performanță din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL V

I. Prezentarea aspectelor constatate:

Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A., operator regional, pe raza de competență a unităților administrativ- teritoriale membre asociate ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare APA DÂMBOVIȚA, operează, în prezent, pe baza Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 3/29.01.2009, și în baza Licenței nr. 673 din 16.12.2021 Clasa 2, în 65 de unități administrativ-teritoriale din județul Dâmbovița .

În urma monitorizării Indicatorilor de Performanță ai Serviciului în conformitate cu prevederile art. 35, art. 36 și art. 37 din Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale – Partea Comună, Titlul IV – Calitatea Serviciilor, Capitolul III Obiectivele Serviciului, s-au constatat următoarele aspecte:

1. Indicatorul "Numărul de solicitări de branșare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă" are un nivel realizat în anul 2021 de 2266 solicitări față de cel de 2037 în anul 2020 și față de 1500 nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit și este în creștere față de anul 2020.

2. Indicatorul "**Numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare**" are un nivel realizat în anul 2021 de 1187 solicitări față de cel de 951 în anul 2020 și față de 2000 nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit**, dar este în creștere față de anul 2020.

3. Indicatorul "Raportul dintre numărul solicitărilor de branșare și numărul avizelor de branșare emise" are un nivel realizat în anul 2021 și în anul 2020 de 100% față de nivelul minim aprobat de 100%. Indicatorul a fost îndeplinit 100%.

4. Indicatorul "Raportul dintre numărul solicitărilor de racordare și numărul avizelor de racordare emise" are un nivel realizat în anul 2021 și în anul 2020 de 100% față de nivelul minim aprobat de 100%. Indicatorul a fost îndeplinit 100%.

5. Indicatorul "Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări pentru alimentare cu apă" are un nivel realizat în anul 2021 și în anul 2020 de 100% față de nivelul minim aprobat de 100%. Indicatorul a fost îndeplinit 100%.

6. Indicatorul "Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări pentru canalizare" are un nivel realizat în anul 2021 și în anul 2020 de 100% față de nivelul minim aprobat de 100%. Indicatorul a fost îndeplinit 100%.

7. Indicatorul "Numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări" are un nivel realizat în anul 2021 și în anul 2020 de 100% față de nivelul minim aprobat de 100%. Indicatorul a fost îndeplinit 100%. Numărul de contoare montate este egal cu numărul de solicitări atât în anul 2021, care este de 2816, cât și în anul 2020, care este de 2810, deci în creștere în anul 2021 față de 2020 cu 806 contoare solicitate și montate.

8. Indicatorul "Numărul anual de contoare montate raportat la numărul de solicitări de montări de contoare" are un nivel realizat în anul 2021 de 197,00% față de cel de 137,00% în anul 2020 și față de 89,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit, și este în creștere în anul 2021 față de anul 2020 cu 60,00%.

9. Indicatorul "Numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori" are un nivel realizat în anul 2021 același ca și în anul 2020 de 2,00% față de valoarea procentuală < 4,10% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit. Se observă că în anul 2021 numărul sesizărilor a crescut la 1825 sesizări de la 1520 în anul 2020, în timp ce numărul utilizatorilor a crescut de la 77 714 clienți (2020) la 81 175 clienți (2021).

10. Indicatorul "Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori" are un nivel realizat în anul 2021 de 0,58% față de cel de 0,75% în anul 2020 și față de valoarea procentuală < 1,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit iar valoarea sa procentuală a scăzut în 2021 față de 2020 cu 0,17%. Numărul de reclamații a scăzut de la 585 (2020) la 472 (2021) în timp ce numărul de utilizatori a crescut de la 77 714 (2020) la 81 175 (2021).

11. Indicatorul "Procentul din reclamații care s-au dovedit a fi justificate" are un nivel realizat în anul 2021 de 9,00% față de cel de 8,00% în anul 2020 și față de valoarea procentuală < 11,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit iar valoarea sa a crescut în 2021 față de 2020 cu 1,00%.

12. Indicatorul "Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise" are un nivel realizat în anul 2021 de 103,00% față de cel de 97,00% în anul 2020 și față de valoarea procentuală >91,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit iar valoarea sa a crescut în 2021 față de 2020 cu 6,00%.

13. Indicatorul "Numărul de întreruperi neprogramate anunțate" are un nivel realizat în anul 2021 de 162 întreruperi față de cel de 146 în anul 2020 și față de valoarea < 180 nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit iar valoarea sa a crescut în 2021 față de 2020 cu 16 întreruperi neprogramate.

14. Indicatorul "Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la numărul total de utilizatori" are un nivel realizat în anul 2021 de 8,00% față de cel de 7,00% în anul 2020 și față de valoarea procentuală < 10,00% față de nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit, însă a crescut numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate în 2021 față de 2020 cu 1,00%.

15. Indicatorul "Durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore" are un nivel realizat în anul 2021 de 5,50% față de cel de 3,00% în anul 2020 și față de valoarea procentuală < 6,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

16. Indicatorul ” Numărul de întreruperi accidentale” are un nivel realizat în anul 2021 de 162 întreruperi față de cel de 146 în anul 2020 și față de valoarea < 180 nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

17. Indicatorul ” Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori ” are un nivel realizat în anul 2021 de 7,00% față de cel de 6,00% în anul 2020 și față de valoarea procentuală < 10,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit, dar se constata o creștere cu 1,00% a utilizatorilor afectați de întreruperile accidentale în anul 2021 față de anul 2020, aceasta conducând la scăderea gradului de satisfacție al utilizatorilor.

18. Indicatorul ” **Numărul de întreruperi programate**” are un nivel realizat în anul 2021 de 75 întreruperi față de cel de 42 în anul 2020 și față de valoarea < 50 nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit.**

19. Indicatorul ” Durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore” are un nivel realizat în anul 2021 de 6,00% față de cel de 5,75% în anul 2020 și față de valoarea procentuală < 9,20% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

20. Indicatorul ” Numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori” are un nivel realizat în anul 2021 de 9,00% față de cel de 8,00% în anul 2020 și față de valoarea procentuală < 20,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

21. Indicatorul ” **Numărul de întreruperi cu durată programată depășită raportat la total întreruperi programate**” are un nivel realizat în anul 2021 de 1,00% față de cel de 0,00% realizat în anul 2020 și față de valoarea procentuală 0,00% nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit.**

22. Indicatorul ” Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori pentru serviciile de alimentare cu apă” are un nivel realizat în anul 2021 de 0,00% față de cel de 0,00% în anul 2020 și față de valoarea procentuală < 1,50% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

23. Indicatorul ” Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori pentru serviciile de canalizare” are un nivel realizat în anul 2021 similar cu cel din anul 2020 în valoare procentuală de 0,00% și față de valoarea procentuală 0,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

24. Indicatorul ” Numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori pentru serviciul de alimentare cu apă” are un nivel realizat în anul 2021 similar cu cel din anul 2020 în valoare procentuală de 0,00% și față de valoarea procentuală 0,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

25. Indicatorul ” Numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori pentru serviciul de canalizare” are un nivel realizat în anul 2021 similar cu cel din anul 2020 în valoare procentuală de 0,00% și față de valoarea procentuală 0,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

26. Indicatorul ” Numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori ” are un nivel realizat în anul 2021 de 0,00016% față de cel de 0,03% în anul 2020 și față de valoarea procentuală < 1,0% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

27. Indicatorul ” Procentul din reclamațiile privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori care s-au dovedit a fi din vina operatorului” are un nivel realizat în anul 2021 similar cu cel din anul 2020 în valoare procentuală de 0,00% și față de valoarea procentuală 0,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

28. Indicatorul ”Valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată pentru serviciul de alimentare cu apă ” are un nivel realizat în anul 2021 similar cu cel din anul 2020 în valoare procentuală de 0,00% și față de valoarea procentuală 0,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

29. Indicatorul ”Valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată pentru serviciul de canalizare” are un nivel realizat în anul 2021 similar cu cel din anul 2020 în valoare procentuală de 0,00% și față de valoarea procentuală 0,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

30. Indicatorul ” Pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată (facturată) și cea intrată în sistem” are un nivel realizat în anul 2021 de 33,00% față de cel de 38,00% în anul 2020 și față de valoarea procentuală < 35,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

31. Indicatorul ”Gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei (an calendaristic) luate în calcul” are un nivel realizat în anul 2021 de 2,00% față de cel de 1,00% în anul 2020 și față de cel de 2,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

32. Indicatorul ”Consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată (kWh/mc) ” are un nivel realizat în anul 2021 de 1,15kwh/mc față de cel de 1,17kwh/mc în anul 2020 și față de valoarea < 1,55kwh/mc nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

33. Indicatorul ”Gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori” are un nivel realizat în anul 2021 de 98,31% față de cel de 98,33% în anul 2020 și față de cel de 98,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

34. Indicatorul ”Gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei (an calendaristic) luate în calcul” are un nivel realizat în anul 2021 de 6,50% față de cel de 7,00% în anul 2020 și față de cel de 2,00% nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

35. Indicatorul ”Consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată anual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată (kWh/mc) ” are un nivel realizat în anul 2021 de 0,47kwh/mc față de cel de 0,49kwh/mc în anul 2020 și față de valoarea < 1,2kwh/mc nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

36. Indicatorul ”Volumul de apă furnizată raportat la capacitatea de proiect a rețelei de distribuție” are un nivel realizat în anul 2021 de 19,11% față de cel de 22,63% în anul 2020 și față de valoarea procentuală de 18% care reprezintă nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit.

37. Indicatorul ”Volumul de apă furnizată prin aducțiune raportat la capacitatea proiectată a rețelei de aducțiune” are un nivel realizat în anul 2021 de 29% față de cel de 30% în anul 2020 și față de valoarea procentuală de 29.00% care reprezintă nivelul minim aprobat. Indicatorul a fost îndeplinit și se înregistrează o scădere a nivelului în său în 2021 față de 2020 cu 1 %.

II. Prevederile legale/contractuale încălcate,(acolo unde e cazul):

- Hotărârea Adunării Generale a Asociațiilor a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 198 / 13.10.2016 privind aprobarea nivelului minim al indicatorilor de performanță din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- prevederile art. 220, lit. f) din Regulamentul Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare din Aria de Competență a Unităților Administrativ – Teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară ”APA DÂMBOVIȚA”

CAPITOLUL VI

Documente probante:

(anexate)

- Situație, transmisă de CATD prin adresa nr. 3361/28.01.2022 și înregistrată la ADI APA Dâmbovița cu nr. 172/10.02.2022, privind evoluția indicatorilor de performanță pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare ai Companiei de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A. în perioada 2015 - 2021 și față de nivelul minim stabilit prin Hotărârea Adunării Generale ale Asociațiilor din cadrul ADI APA Dâmbovița nr. 198 / 13.10.2016;

- Situație, transmisă de CATD prin adresa nr. 4465/08.02.2022 și înregistrată la ADI APA Dâmbovița cu nr. 174/10.02.2022, privind numărul de bransamente de apă potabilă și numărul de racorduri de canalizare la 31.12.2021;

- Hotărârea Adunării Generale ale Asociațiilor a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 198 / 13.10.2016 privind aprobarea nivelului minim al indicatorilor de performanță din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Hotărârea Adunării Generale a A.D.I. APA DÂMBOVIȚA nr. 364 / 02.06.2021 privind aprobarea modificării indicatorilor de performanță din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Fișa de monitorizare la Raportul de monitorizare administrativă.

CAPITOLUL VII

Concluziile verificării

(se menționează clar dacă a fost constatată o neconformitate sau nu)

- Indicatorul ”**Numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare**” are un nivel realizat în anul 2021 de 1187 solicitări față de cel de 951 în anul 2020 și față de 2000 nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit**, dar este în creștere față de anul 2020.
- Indicatorul ” **Numărul de întreruperi programate**” are un nivel realizat în anul 2021 de 75 întreruperi față de cel de 42 în anul 2020 și față de valoarea < 50 nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit.**
- Indicatorul ” **Numărul de întreruperi cu durată programată depășită raportat la total întreruperi programate**” are un nivel realizat în anul 2021 de 1,00% fata de cel de 0,00%
- realizat in anul 2020 și față de valoarea procentuală 0,00% nivelul minim aprobat. **Indicatorul nu a fost îndeplinit.**

Din 37 de indicatori de performanță ai serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare prestate de Compania de Apă Târgoviște-Dâmbovița în mediul urban și rural al județului Dâmbovița doar 3 indicatori nu au fost îndepliniți, situație care atrage după sine scăderea gradului de conformare la 91,89%.

PARTEA B

Partea B se completează în cazul constatării unei neconformități

CAPITOLUL VII

Măsuri Corective

(se va completa detaliat toate măsurile corective propuse)

1. Realizarea unui Plan de acțiune privind inițierea unei campanii de conștientizare și convingere a populației din zona rurală privind necesitatea racordării la rețeaua de canalizare în vederea asigurării unui trai de viață confortabil și pentru protejarea mediului înconjurător în vederea prevenirii apariției unor factori de risc privind sănătatea publică care să cuprindă : acțiuni care să conducă la convingerea populației din mediul rural de a se racorda cum ar fi afișe în locuri publice sau fluturași care să conțină articole legislative privind obligativitatea racordării precum și contravențiile care se pot da în caz de nerespectare a acestora. **Ex. prevederile art. 31 alin. (14) și ale art. 39 alin. (5) din Legea 241/2006, prevederile art. 151 alin. (1) din Regulamentul Serviciului**, perioade promoționale în care să nu se plătească taxele de racordare și alte acțiuni de atragere a clientelei deservită de rețeaua de canalizare din mediul rural.

Termene:

- **întocmirea planului de acțiune - până la data de 01.06.2022**
- **implementarea, respectarea și îmbunătățirea planului de acțiune - permanent**

Responsabil : Compania de Apă Târgoviște – Dâmbovița S.A. prin Director General, Director Tehnic, Director Economic și Manager Dezvoltare

Compania de Apă Târgoviște Dâmbovița S.A.

Director General,
ec. Adrian DUMITRU

Director Tehnic,

Director Economic,
ec. Radu IONESCU

Manager de dezvoltare,
ing. Valentin DUMITRU

Șef Oficiu Juridic,
jr. Laurențiu NIȚĂ

Birou Benchmarking- An.Ec.-Raportări,
ec. Didona Isabela STAN

A.D.I. APA DÂMBOVIȚA

Administrator Public,
Cătălin Cosmin OLTEANU

Șef Birou Tehnic,
ec. Ioan IGESCU

Echipa de monitorizare:
ing. Ștefan VLADU

ing. Cătălina Draga CIOCAN

ing. Dragoș NĂSTASE-COMȘA

Prezentul document s-a întocmit în 2 exemplare în original, unul pentru CATD și unul pentru ADI APA DÂMBOVIȚA